



**Relazione di accompagnamento
e Piano Finanziario Rifiuti
Anno 2021
Dati Tecnici Servizi
DPR 158/99**

COMUNI
ESA-COM. S.p.A. (VR)
PROVINCIA DI VERONA

Allegato 2	Documento tecnico redatto ai sensi del DPR 158/99, art. 8
------------	--

Soggetto Gestore
ESA-Com. S.p.A.
Nogara - VR

Maurizio Barbati – ESA-Com. S.p.A.

Sommario

PREMESSA	1
Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti	2
Impianti di Destinazione	4
Trasportatori.....	6
Dati tecnici e di qualità (Riferimento cap. 3.1.2 della relazione)	8
OBIETTIVI DI GESTIONE DELLE AMMINISTRAZIONI COMUNALI	8
Anno 2019 (Fonte dati ARPA Veneto)	8
Anno 2020 (Dati in fase di validazione da ARPAV).....	11
Anno 2021 (Previsione andamento RD)	26
Modello di Raccolta.....	27
Contenitori	27
Misurazione Puntuale.....	28
Organizzazione dei servizi di raccolta.....	30
ATTREZZATURE	32
Utenze domestiche con meno di 6 unità abitative.....	32
Pannolini e pannoloni.....	33
Utenze non domestiche	33
Consegna delle attrezzature	33
Raccolta FORSU (Organico)	34
Glossario	34
Ambito territoriale del servizio	34
Modalità di espletamento del servizio	34
Automezzi per la raccolta rifiuti	35
Contenitori	35
Compostaggio domestico	35
Raccolta PAP (Prodotti Assorbenti per la Persona)	36
Raccolta “Verde”	37
Glossario	37
Ambito territoriale del servizio	37
Modalità di espletamento del servizio	37
Automezzi per la raccolta rifiuti	38
Secco Indifferenziato	39
Glossario	39
Ambito territoriale del servizio	39
Modalità di espletamento del servizio	39
Automezzi per la raccolta rifiuti	40

Raccolta Vetro	41
Glossario	41
Ambito territoriale del servizio	41
Modalità di espletamento del servizio	41
Automezzi per la raccolta rifiuti	41
Raccolta multimateriale Plastica- Lattine	42
Glossario	42
Ambito territoriale del servizio	42
Modalità di espletamento del servizio	42
Automezzi per la raccolta rifiuti	42
Raccolta carta e cartoni	43
Glossario	43
Ambito territoriale del servizio	43
Modalità di espletamento del servizio	43
Automezzi per la raccolta rifiuti	43
Raccolte stradali	44
Rifiuti urbani pericolosi RUP (pile esauste, farmaci scaduti, contenitori etichettati T e/o F)	44
Pile esauste	44
Glossario	44
Ambito territoriale del servizio	44
Modalità di espletamento del servizio	44
Farmaci scaduti	45
Glossario	45
Ambito territoriale del servizio	45
Modalità di espletamento del servizio	45
Contenitori etichettati T e/o F	45
Glossario	45
Ambito territoriale del servizio:	45
Modalità di espletamento del servizio	45
Rifiuti ingombranti a domicilio e RAEE	46
Glossario	46
Ambito territoriale.....	46
Modalità di espletamento del servizio	46
Automezzi per la raccolta rifiuti:	46
ALTRI SERVIZI.....	47
Sgombero rifiuti abbandonati e macerie da crollo	47
Glossario	47
Ambito territoriale del servizio	47

Modalità di espletamento del servizio	47
Spazzamento stradale	48
Glossario	48
Ambito territoriale del servizio	48
Modalità di espletamento del servizio	48
Piano foglie	50
Glossario	50
Ambito territoriale del servizio	50
Modalità di espletamento del servizio	50
Raccolta e smaltimento siringhe	50
Glossario	50
Ambito territoriale del servizio	50
Modalità di espletamento del servizio	50
Mercati	51
Glossario	51
Ambito territoriale del servizio	51
Modalità di espletamento del servizio	51
Educazione ambientale nelle scuole	51
Glossario	51
Ambito territoriale.....	51
Modalità di espletamento del servizio	51
Manifestazioni Pubbliche.....	52
Glossario	52
Ambito territoriale.....	52
Modalità di espletamento del servizio	52
NETTURBINO DI QUARTIERE	Errore. Il segnalibro non è definito.
Gestione ECOCENTRO (Ce.R.D.).....	53
Glossario	53
Modalità di espletamento del servizio	53
Automezzi per la raccolta rifiuti	56
Gestione Amministrativa ruoli rifiuti.....	56
Glossario	56
Ambito territoriale del servizio	56
Servizi Fuori Perimetro.....	57
PULIZIA DELLE CADITOIE E DELLE GRIGLIE STRADALI.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
SGOMBERO NEVE.....	57
DERATTIZZAZIONE	58
DISINFEZIONE/DISINFESTAZIONE.....	59

Verde pubblico, cigli stradali comunali e provinciali	59
Frequenza servizi.....	61
Mezzi e attrezzature	64
AUTOMEZZI	64
CONTAINERS.....	64
Sistema generale di organizzazione dei servizi	69
Modello di organizzazione e gestione D.Lgs. 231/2001.....	70
Le Certificazioni	70
CONTROLLO di GESTIONE	72
Sistema di localizzazione della flotta.....	72
Verifica del servizio	72
Analisi sulla qualità dei rifiuti	73
Monitoraggi dei rifiuti indifferenziati	73
Monitoraggi dei rifiuti differenziati	73
Analisi dei monitoraggi.....	73
CONTROLLO SUGLI UTENTI	74
Consegna dei kit.....	74
Rilevazione automatica dei conferimenti.....	74
Individuazione degli obiettivi di raccolta differenziata da raggiungere	74
AZIONI DI RIDUZIONE DELLA PRODUZIONE DI RIFIUTI	75
Abbinamento utente/tag/contenitore	75
ORARIO DI CONFERIMENTO E ORARIO DI RACCOLTA	76
Conferimento	76
Utenze domestiche	76
Utenze non domestiche	76
Sistema di Controllo WRSA	78
Sistema Smart City.....	82

PREMESSA

Il presente allegato descrive le modalità di raccolta dei rifiuti effettuate nei comuni serviti da ESA-Com S.p.A e relative frequenze. Si precisa che la società sta attuando un percorso di razionalizzazione dei servizi ottimizzando lo stesso percorso attuato per tappe che si riassumono nel seguente prospetto:

1. Raccolte secco da 1/7 gg a 1/14 gg (2012);
2. Raccolte monomateriale Prodotti Assorbenti (2012-13);
3. Avvio misurazione conferimenti su FORSU (2014);
4. Raccolte secco da 1/14 gg a 1/28 gg (2015);
5. Nuova App. sulla raccolta differenziata(2016);
6. Raccolte vetro da 1/21 gg a 1/28 gg (2017);
7. Avvio raccolta frazione FORSU 1/7 gg periodo invernale (fine 2018)
8. Raccolte vetro da 1/28 gg a 1/56 gg (2019) a completamento della distribuzione dei bidoni carellati da 120 lt (non in tutti i Comuni).

Le modifiche dei servizi per la frazione FORSU e vetro sono state proposte ad alcune amministrazioni alla luce delle analisi effettuate sui relativi svuotamenti, essendo i contenitori per il conferimento del secco, della FORSU e del vetro dotati di sistema di rilevazione degli svuotamenti RFID. Un approfondimento si rende necessario per le raccolte PP dei prodotti assorbenti (PAP), infatti queste raccolte garantiscono di intercettare circa 11 Kg/Ab/anno rifiuto avviato a recupero all'impianto di Contarina (Treviso).

Come evidenziato nella relazione del 2020 verrà attivata la tariffa standard su servizio standard omogeneo in tutti i comuni ad eccezione del comune di San Giovanni Lupatoto il quale gestisce direttamente il Tributo.

Perimetro della gestione/affidamento e servizi forniti

(Rif. Cap. 2.1 della relazione)

Si riportano i dati relativi ai comuni serviti con le relative scadenze degli affidamenti:

PRODUTTORI_RAGIONE_SOCIALE	PRODUTTORI_INDIRIZZO	PRODUTTORI_PARTITA_IVA
COMUNE DI ANGIARI	PIAZZA MUNICIPIO	01275970232
COMUNE DI BELFIORE	PIAZZA DELLA REPUBBLICA	00935880237
COMUNE DI CASALEONE	VIA VITTORIO VENETO	00659900237
COMUNE DI CONCAMARISE	VIA CAPITELLO	01730600234
COMUNE DI ERBE`	VIA VITTORIO EMANUELE	80015770235
COMUNE DI GAZZO VERONESE	VIA ROMA	01700550237
COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA	VIA VITTORIO VENETO	00457160232
COMUNE DI ISOLA RIZZA	VIA G. MARCONI	01688640232
COMUNE DI NOGARA	VIA FALCONE BORSELLINO	00660550237
COMUNE DI NOGAROLE ROCCA	VIA ROMA	00645290230
COMUNE DI OPPEANO	PIAZZA G. ALTICHERI	80030260238
COMUNE DI PALU`	VIA ROMA	00689720233
COMUNE DI RONCO ALL`ADIGE	PIAZZA ROMA	01408400230
COMUNE DI ROVERCHIARA	VIA VITTORIO VENETO	01703080232
COMUNE DI SALIZZOLE	PIAZZA CASTELLO	00660970237
COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO	VIA ROMA	00360350235
COMUNE DI SAN PIETRO DI MORUBIO	VIA MOTTA	01346370230
COMUNE DI SORGA`	PIAZZA GEN. MURARI BRA`	00664730231
COMUNE DI TERRAZZO	PIAZZALE DEGLI ALPINI	01729520237
COMUNE DI TREVENUOLO	VIA ROMA	01337750234
COMUNE DI VIGASIO	VIA ITALO MONTEMEZZI	01526410236
COMUNE DI BEVILACQUA		

PRODUTTORI_RAGIONE_SOCIALE	Affidamento servizio fino al:	Soggetto affidatario
COMUNE DI ANGIARI	31/12/2030	Consiglio di Bacino VR SUD
COMUNE DI BELFIORE	31/12/2030	Consiglio di Bacino VR SUD
COMUNE DI CASALEONE	31/12/2030	Comune
COMUNE DI CONCAMARISE	31/12/2030	Comune
COMUNE DI ERBE`	31/12/2030	Comune
COMUNE DI GAZZO VERONESE	31/12/2030	Comune
COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA	31/12/2030	Comune
COMUNE DI ISOLA RIZZA	31/12/2030	Comune
COMUNE DI NOGARA	31/12/2030	Comune
COMUNE DI NOGAROLE ROCCA	31/12/2030	Comune
COMUNE DI OPPEANO	31/12/2030	Consiglio di Bacino VR SUD
COMUNE DI PALU`	31/12/2030	Consiglio di Bacino VR SUD
COMUNE DI RONCO ALL`ADIGE	31/12/2030	Consiglio di Bacino VR SUD
COMUNE DI ROVERCHIARA	31/12/2030	Comune
COMUNE DI SALIZZOLE	31/12/2030	Comune
COMUNE DI SAN GIOVANNI LUPATOTO	31/12/2030	Consiglio di Bacino VR SUD
COMUNE DI SAN PIETRO DI MORUBIO	31/12/2030	Comune
COMUNE DI SORGA`	31/12/2030	Comune
COMUNE DI TERRAZZO	31/12/2030	Comune
COMUNE DI TREVENUOLO	31/12/2030	Comune
COMUNE DI VIGASIO	31/12/2024	Consiglio di Bacino VR SUD
COMUNE DI BEVILACQUA	31/12/2023	Consiglio di Bacino VR SUD

Per quanto riguarda il Comune di Bevilacqua trattasi di nuovo affidamento del servizio a far data dal 01/01/2021 della durata di anni 3, servizio affidato dal Consiglio di Bacino Verona Sud.

Impianti di Destinazione

Gli impianti di conferimento sono i seguenti:

SMALTITORI_RAGIONE_SOCIALE	SMALTITORI_INDIRIZZO	SMALTITORI_NUMERO_CI VICO	SMALTITORI_C AP	SMALTITORI_LOCALITA	SMALTITORI_PROVIN CIA
AGRICER DI TAROCCO LUCA E C. SNC	VIA OLMO	8/A	37055	TOMBAZOSANA - RONCO ALL'ADIGE	VR
AGRINORD SRL	LOC. BARCHI	SNC	37063	TARMASSIA - ISOLA DELLA SCALA	VR
AGROFERT SRL	GIUSEPPE MAZZINI	38/C	35030	RUBANO	PD
ALTO VICENTINO AMBIENTE SRL	LAGO DI PUSIANO	4	36015	SCHIO	VI
AMBIENTE VENETO SRL	VIA MARCONI	24	35016	PIAZZOLA SUL BRENTA	PD
AMIA VERONA SPA	VIA B. AVESANI	31	37100	VERONA	VR
B.M. METALLI SRL	VIA FONTANELLE	48/A	37055	RONCO ALL'ADIGE	VR
BALZANELLI S.R.L.	VIA MARSALA	78	46010	BELFORTE - GAZZUOLO	MN
BERICA RECUPERI SRL	VIA SABBIONARA	8	36045	ALONTE	VI
BONINSEGNA SRL	VIA ISOLO	24	37050	OPPEANO	VR
BOTTARI S.A.S.	VIA CARMELITANI SCALZI	1	37100	VERONA	VR
CONSORZIO CEREAL SPA	VIA PALESELLA	3/C	37053	CEREAL	VR
CONTARINA SPA	VIA VITTORIO VENETO	6	31027	LOVADINA - SPRESIANO	TV
COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI LAVORO SAN GIOVANNI CALABRIA	VIA SAN MARCO	121	37138	VERONA	VR
COOPERATIVA SOCIALE IL GERMOGLIO SOC. COOP. ONLUS	VIA ARRIGO BOITO	8	44121	FERRARA	FE
ECO ERIDANIA SPA	PIAN MASINO	103-105	16011	ARENZANO	GE
ECO FLUMEN SRL	VIA. CRISTOFORI	10	30016	JESOLO	VE
ECOGLOSS SRL	VIA BOSCHETTA	10	36045	LONIGO	VI
ECORICICLI METALLI SRL	VIA PONZINA	SNC	37045	LEGNAGO	VR
ESO RECYCLING SRL	VIA L. GALVANI	26/2	36066	SANDRIGO	VI
FERCART SRL	VIA DEL LAVORO	1	35044	MONTAGNANA	PD
FERTITALIA SRL	VIA P. FRATTINI	48	37045	LEGNAGO	VR
FOMET SPA	VIA LARGA	25	37050	SAN PIETRO DI MORUBIO	VR
FREALDO ASFALTI SRL	POLESINE	1120	37043	CASTAGNARO	VR

GRUPPO MAURO SAVIOLA SRL	VIALE LOMBARDIA	29	46019	VIADANA	MN
HUMANA PEOPLE TO PEOPLE ITALIA SOC. COOP. A R.L	VIA DELL'ARTIGIANATO	28	45100	ROVIGO	RO
LAMACART RECYCLING SRL	VIA LISSEMBURGO	9	37069	VILLAFRANCA DI VERONA	VR
LAMACART SPA	VIA I MAGGIO	14	37069	VILLAFRANCA DI VERONA	VR
LEGNAGO SERVIZI SPA	LOC. TORRETTA	SNC	37045	LEGNAGO	VR
NI.MAR SRL	VIA VALVERDE	SNC	37053	LOCALITA' SANTA TERESA IN VALLE - CEREA	VR
NORD EST ECOLOGIA SRL	VIA DELL'ARTIGIANATO	26/28	36045	LONIGO	VI
NORD RECUPERI SRL	VIA A. COSTA	11	20030	SENAGO	MI
NOSECO DI NOSE` ROMINA FRANCESCA	VIA CANOVE	46	37060	GAZZO VERONESE	VR
NUOVA COM.FER SRL	VIALE POSTUMIA	48	37069	VILLAFRANCA DI VERONA	VR
POLARIS SRL A SOCIO UNICO	SACRO CUORE	3	45100	ROVIGO	RO
PULISABBIE SRL	VIA COLLUNGO	14	38074	PIETRAMURATA - DRO	TN
R.B. SRL	LOCALITA' PIGNO	SNC	37066	SOMMACAMPAGNA	VR
REBAGLIO CARLO SRL	VIA LIBERO GRASSI	2	37045	LEGNAGO	VR
RECOIL SRL	VIA CA` MOROSINI	8	45026	LENDINARA	RO
RIMETAL SRL UNIPERSONALE	VIA R. MAFFEI	246	37050	OPPEANO	VR
S.E.A. SPA SERVIZI ECOLOGICI AMBIENTALI	VIA NARDI	50	36060	ROMANO D'EZZELINO	VI
S.ECO SERVIZI ECOLOGICI SRL	VIA MORGAGNI	30	37100	VERONA	VR
SANITARIA SERVIZI AMBIENTALI	VIA FERROVIA	17	25085	GAVARDO	BS
SERVIZI ECOLOGICI BRENTA SRL	VIA G. GARIBALDI	21	30031	DOLO	VE
SEV 2.0 SRL Unipersonale	VIA MEZZACAMPAGNA	SNC	37135	CA` DI DAVID - VERONA	VR
STENA RECYCLING SRL	VIA SANTA MARIA IN CAMPO	2	20873	CAVENAGO DI BRIANZA	MB
TRANSECO S.R.L.	VIA RONCHESANA	56	37059	ZEVIO	VR
TRED CARPI SPA	VIA REMESINA	27/A	41012	CARPI	MO
USVARDI SRL	VIA DEI BURSI	21	37050	CA` DEGLI OPPI - OPPEANO	VR
VERDE SERVIZI SNC DI FEDRIGO SIMONE E FABIO E C.	VIA SOTTOMONTE	19/A	37012	BUSSOLENGO	VR
VILLA BIOENERGIE SRL	LOC. SERRAGLI	1	37049	VILLA BARTOLOMEA	VR
VIREM SRL	VIA GALVANI	10	25080	CALVAGESE DELLA RIVIERA	BS

Trasportatori

I trasporti vengono effettuati con le seguenti aziende:

TRASPORTATORI_RAGIONE _SOCIALE	TRASPORTATORI_IN DIRIZZO	TRASPORTATORI_NUMER O_CIVICO	TRASPORTATORI_LO CAP	TRASPORTATORI_LO CALITA	TRASPORTATORI_PR OVINCIA
AMIA VERONA SPA	VIA B. AVESANI	31	37100	VERONA	VR
B.M. METALLI SRL	VIA FONTANELLE	48/A	37055	RONCO ALL'ADIGE	VR
B.M. SAS DI BELGI BASILIO & C	VIA PRANOVI	89	36070	TRISSINO	VI
Ba.Co. Trans Srl	VIA APPIA, 7		83030	MONTEFREDANE	AV
BALZANELLI S.R.L.	VIA MARSALA	78	46010	BELFORTE - GAZZUOLO	MN
BETA SOCIETA` COOPERATIVA SOCIALE	VIA PIETRO VASSANELLI	11	37012	BUSSOLENGO	VR
BONINSEGNA SRL	VIA ISOLO	24	37050	OPPEANO	VR
BOTTARI S.A.S.	VIA CARMELITANI SCALZI	1	37100	VERONA	VR
COOP.SOC.SERV.ACCOGL.IL SAMARITANO ONLUS	VIA LUNGADIGE MATTEOTTI	8/P,1	37100	VERONA	VR
COOPERATIVA SOCIALE CENTRO DI LAVORO SAN GIOVANNI CALABRIA	VIA SAN MARCO	121	37138	VERONA	VR
COOPERATIVA SOCIALE IL GERMOGLIO SOC. COOP. ONLUS	VIA ARRIGO BOITO	8	44121	FERRARA	FE
ECO ERIDANIA SPA	PIAN MASINO	103-105	16011	ARENZANO	GE
ECO FLUMEN SRL	VIA. CRISTOFORI	10	30016	JESOLO	VE
ESA-Com SPA	VIA LABRIOLA	1	37054	NOGARA	VR
ESO RECYCLING SRL	VIA L. GALVANI	26/2	36066	SANDRIGO	VI
FERCART SRL	VIA DEL LAVORO	1	35044	MONTAGNANA	PD
FRATELLI SCOLLO SRLS	VIA NICCOLINI	41	93012	GELA	CL
FRO S.R.L.	VIA QUARTIERI	SNC	37060	MOZZECANE	VR
GREENGO SRL	VIA PONZINA	SNC	37045	LEGNAGO	VR

HUMANA PEOPLE TO PEOPLE ITALIA SOC. COOP. A R.L	VIA DELL'ARTIGIANATO	28	45100	ROVIGO	RO
I.T. RISORSE SRL	VIA FILICHITO	37	80040	VOLLA	NA
LAMACART SPA	VIA I MAGGIO	14	37069	VILLAFRANCA DI VERONA	VR
NORD RECUPERI SRL	VIA A. COSTA	11	20030	SENAGO	MI
ORSATO SNC DI ORSATO LUCA & C. AUTOTRASPORTI	VIA T. OLIVELLI	20	36055	NOVE	VI
PIZETA EXPRESS S.R.L.	VIA CUSO	12	36010	ZANE`	VI
POLARIS SRL A SOCIO UNICO	SACRO CUORE	3	45100	ROVIGO	RO
RE SERGIO AUTOTRASPORTI S.R.L.	STRADA BRIGNOLO	22	27058	VOGHERA	PV
REBAGLIO CARLO SRL	VIA LIBERO GRASSI	2	37045	LEGNAGO	VR
RECOIL SRL	VIA CA` MOROSINI	8	45026	LENDINARA	RO
RI.e.CO. SRL	VIA CABOTO	19	37036	SAN MARTINO BUON ALBERGO	VR
RIMETAL SRL UNIPERSONALE	VIA R. MAFFEI	246	37050	OPPEANO	VR
S.E.A. SPA SERVIZI ECOLOGICI AMBIENTALI	VIA NARDI	50	36060	ROMANO D'EZZELINO	VI
SANITARIA SERVIZI AMBIENTALI	VIA FERROVIA	17	25085	GAVARDO	BS
SAVI SERVIZI SRL	VIALE DELLA REPUBBLICA	28	36066	SANDRIGO	VI
SERVIZI ECOLOGICI BRENTA SRL	VIA G. GARIBALDI	21	30031	DOLO	VE
SEV SRL	VIA A. ZANIBELLI	21	37064	POVEGLIANO VERONESE	VR
STENA RECYCLING SRL	VIA SANTA MARIA IN CAMPO	2	20873	CAVENAGO DI BRIANZA	MB
T.R.F. SRL	VIA SERIOLA	53	25035	OSPITALETTO	BS
TAVELLIN LUIGI DI TAVELLIN GIUSEPPE & C SNC	VIA BELFIORE GALLO	51	37045	LEGNAGO	VR
UNITRANS SOC. COOP.	VIA DELLE ARTI	8	41036	MEDOLLA	MO

Dati tecnici e di qualità (Riferimento cap. 3.1.2 della relazione)

OBIETTIVI DI GESTIONE DELLE AMMINISTRAZIONI COMUNALI

Anno 2019 (Fonte dati ARPA Veneto)

Gli obiettivi che i comuni serviti da Esa-Com intendono perseguire si rifanno al pacchetto sull'economia circolare approvato dall'Unione Europea, a tale scopo sono state efficientate nei comuni le raccolte porta a porta domiciliari (PP) attivando strategie che hanno portato a risultati che garantiscono al Bacino Verona Sud il raggiungimento degli obiettivi di piano, infatti per l'anno 2019 è stata certificata una percentuale di RD a livello di Bacino pari al 78,50 % ed una produzione procapite media di rifiuto residuo pari a 82 kg/ab. Anno.

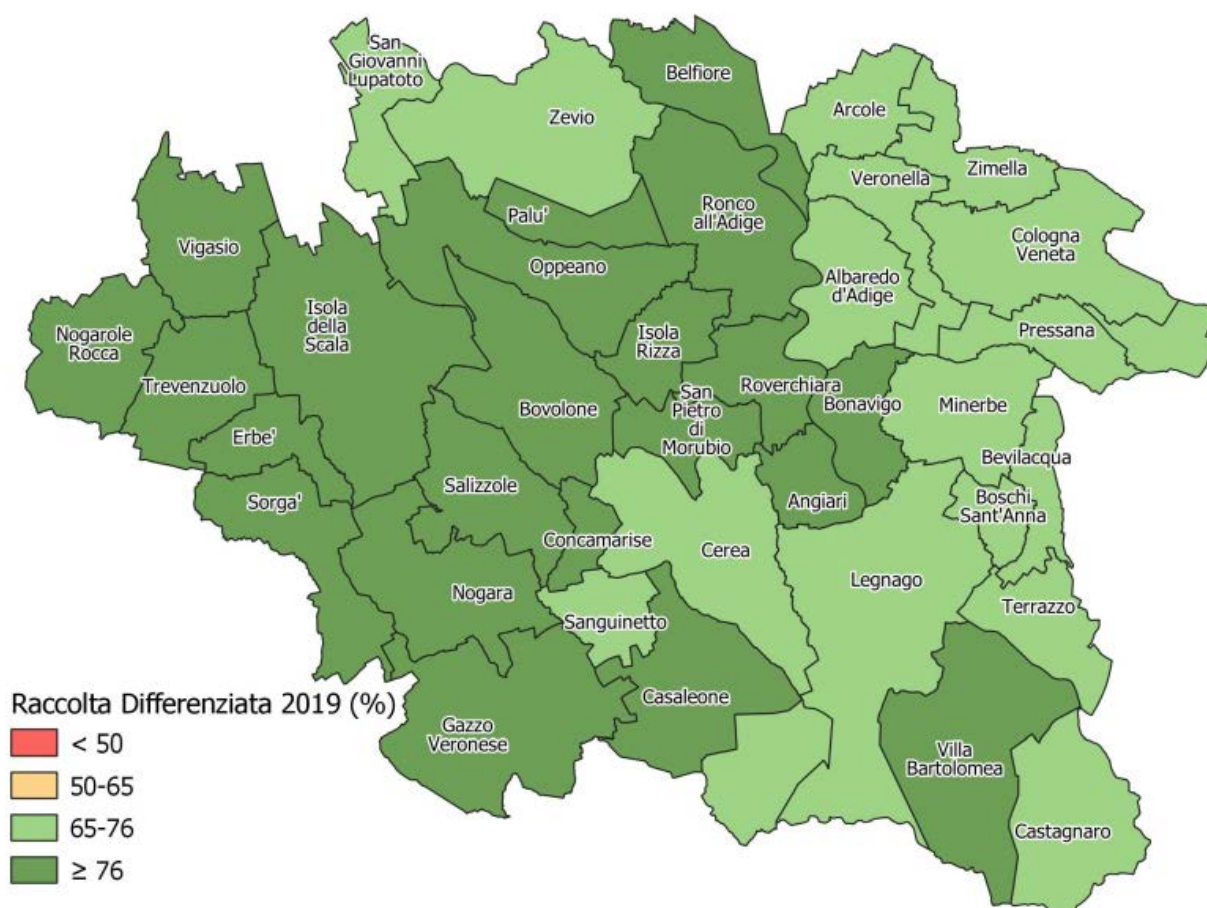
IL BACINO TERRITORIALE VERONA SUD	
Comuni (n.)	39
Abitanti (n.)	248.068
Utenze domestiche (n.)	99.617
Utenze non domestiche (n.)	14.085
Comuni serviti da centro di raccolta (n.)	31
Adesioni al compostaggio domestico (n. utenze)	7.171

RU TOTALE (t)	RU PRO CAPITE (kg)	RUR TOTALE (t)	RUR PRO CAPITE (kg)	%RD (DGRV 288/14)	%RD (DM 26/05/16)
111.067	448	20.240	82	75,5	78,5

I comuni serviti da Esa-Com sono fra i comuni del Bacino Verona Sud quelli che hanno ottenuto risultati qualitativi migliori con una percentuale di RD pari al 83,40% ed un procapite di rifiuto residuo pari a 56 kg/ab. Anno.

Si riportano in seguito i risultati ottenuti dai comuni ESA-Com per l'anno 2019 (Fonte Dati ARPAV - Rapporto Rifiuti 2020).

Anno 2019				
Comune	%RD (DGRV 288/14)	%RD (Metodo DM 26/05/2016)	Produzione pro capite (kg/ab*anno)	Produzione pro capite EER 200301, 200203 (kg/ab*anno)
Angiari	76,7	81,3	427	80
Belfiore	77,3	81,8	364	65
Casaleone	81,6	84,0	407	54
Concamarise	82,8	86,6	371	50
Erbè	82,3	86,1	358	50
Gazzo Veronese	78,7	83,2	416	64
Isola della Scala	81,8	85,2	418	56
Isola Rizza	81,2	85,0	381	59
Nogara	81,5	84,4	445	64
Nogarole Rocca	83,4	86,2	449	50
Oppeano	79,0	82,2	408	69
Palù	79,2	83,5	349	58
Ronco all'Adige	77,0	80,8	378	54
Roverchiara	82,8	85,8	401	48
Salizzole	82,1	85,2	363	38
San Giovanni Lupatoto	73,8	76,1	467	102
San Pietro di Morubio	80,6	83,9	387	54
Sorgà	82,9	86,9	379	40
Terrazzo	74,1	76,5	383	48
Trevenzuolo	76,4	79,2	461	64
Vigasio	83,1	86,8	373	45



Estratto Rapporto Rifiuti 2020 ARPAV

Anno 2020 (Dati in fase di validazione da ARPAV)

L'andamento delle raccolte nell'anno 2020 ha risentito dell'emergenza COVID manifestando una live flessione delle differenziate nei comuni serviti che hanno portato ad una percentuale media di RD pari al 79,90% (dato in fase di certificazione).

Anno 2020				
Comune	%RD (Metodo DM 26/05/2016)	abitanti	Produzione pro capite (kg/ab*anno)	Produzione pro capite EER 200301, 200203 (kg/ab*anno)
Angiari	79,5	2.316	454	65
Belfiore	79,7	3.235	390	56
Casaleone	79,0	5.605	406	53
Concamarise	84,8	1.086	453	39
Erbè	80,9	1.914	372	40
Gazzo Veronese	79,3	5.270	430	53
Isola della Scala	80,5	11.561	409	46
Isola Rizza	79,8	3.227	401	42
Nogara	78,8	8.348	469	68
Nogarole Rocca	81,0	3.848	450	54
Oppeano	79,7	10.281	418	57
Palù	79,5	1.239	375	43
Ronco all'Adige	79,3	5.981	395	40
Roverchiara	81,7	2.612	451	31
Salizzole	79,8	3.759	392	32
San Giovanni Lupatoto	75,3	25.413	455	95
San Pietro di Morubio	79,8	3.045	379	33
Sorgà	81,9	2.961	422	40
Terrazzo	79,1	2.154	415	34
Trevenzuolo	76,1	2.741	407	55
Vigasio	82,3	10.254	388	45
ESA -Com.	79,9		416	49

Pur tuttavia è in continua diminuzione il dato riferito alla produzione procapite per abitante del RUR (Rifiuto Urbano Residuo) che si attesta a 49 Kg/Ab./Anno rispetto ai 58 Kg/Ab./Anno del 2019 e ai 59 Kg/Ab./Anno del 2018.

Prospetto Riepilogativo Rifiuti Raccolti anno 2020

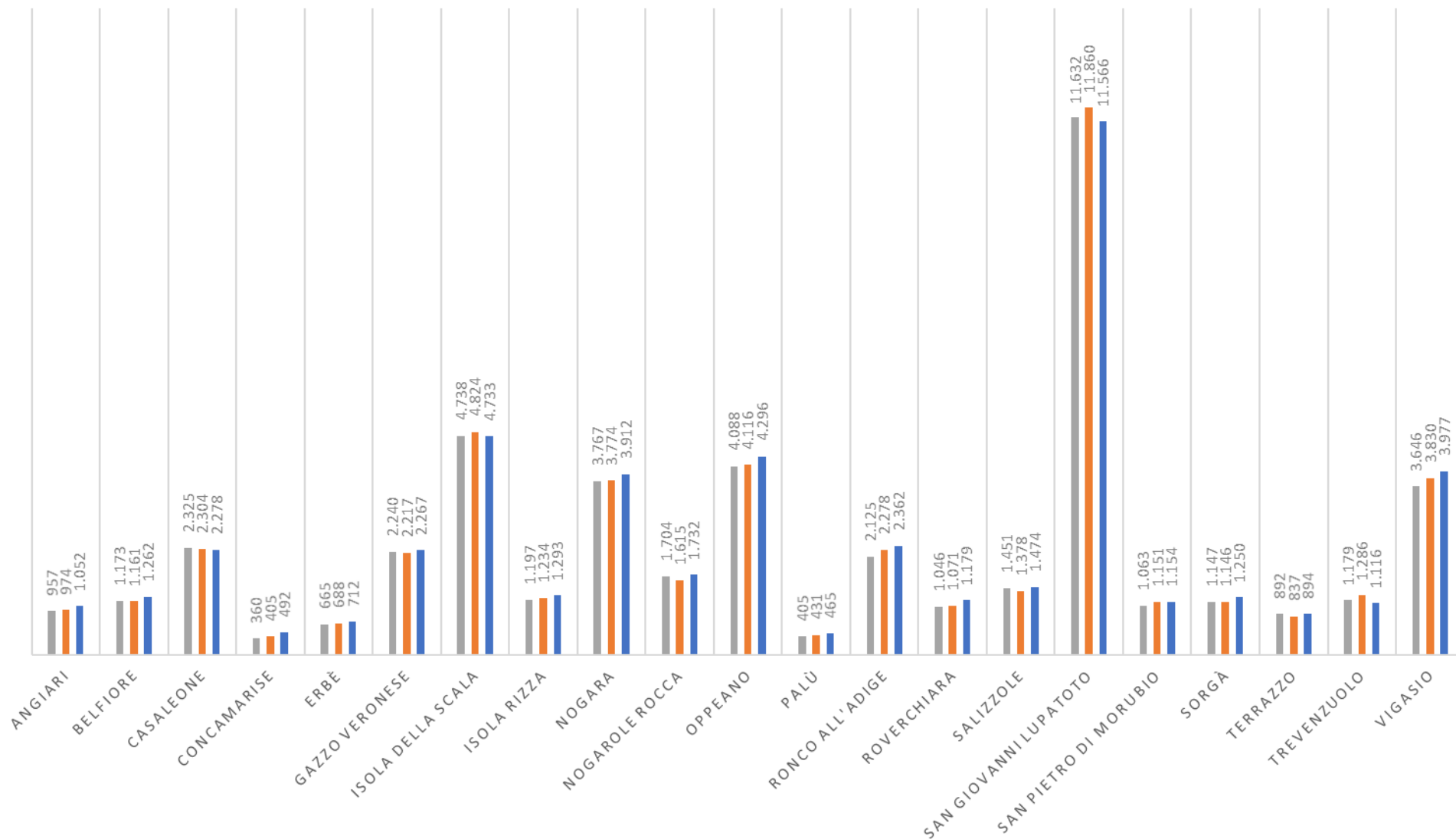
Etichette di riga	Angiari	Belfiore	Casaleone	Concamarise	Erbè	Gazzo Veronese	Isola della Scala	Isola Rizza
RACCOLTA DIFFERENZIATA (DM 26/05/16)	836.056	1.005.398	1.798.552	417.553	576.506	1.797.659	3.809.723	1.031.843
Altri rifiuti							2.600	
Batterie e accumulatori	414	484	961	228	358	1.032	1.839	617
Carta e cartone	126.010	160.770	297.830	71.510	92.590	267.580	561.390	243.250
Contenitori TFC	546	602	1.306	255	440	1.343	2.478	822
Farmaci	513	614	1.290	236	413	1.222	2.475	756
Ingombranti a recupero	60.717	75.782	895	17.891	32.296	46.686	35.193	26.771
Legno			35.820		20.200	18.120	119.260	35.780
Metalli			17.360		7.300	8.060	37.150	7.460
Multimateriale leggero: Plastica - Metalli	115.547	130.865	194.071	64.940	65.544	266.310	443.584	155.904
Oli e grassi commestibili	200	800	1.550		400	850	2.650	550
Oli e grassi minerali			900		945	670	1.350	
Pile e batterie portatili								
Plastica								
Raee	2.870	2.490	29.263	220	10.135	25.226	48.342	20.431
Spazzamento strade a recupero	13.119	16.708	18.280	8.304	10.630	39.902	87.087	7.800
Tessili	12.559	22.173	20.248	4.068	3.425	10.100	20.593	7.890
Toner			187			53	413	178
Umido	207.140	245.670	435.860	91.990	137.200	383.180	1.034.960	274.136
Verde	213.770	236.210	542.320	98.600	110.980	513.900	938.080	106.280
Vernici, inchiostri, adesivi e resine		60	2.031			1.495	5.709	1.829
Vetro	82.650	112.170	198.380	59.310	83.650	211.930	464.570	141.390
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI (DM 26/05/16)	216.111	256.208	479.274	74.608	135.797	469.082	923.019	261.217
Ingombranti a smaltimento			90.670		15.280	72.480	148.830	27.520
PAP Prodotti assorbenti per la persona	34.890	36.220	38.210	16.040	25.870	53.810	124.580	59.060
Rifiuti urbani non differenziati	151.590	180.080	295.430	41.890	75.740	278.890	534.320	134.310
Rifiuti urbani non differenziati (Covid-19)	1.245	2.383	3.127	1.244	1.157	2.540	3.325	2.592
scarti	28.386	28.815	51.837	15.434	17.750	61.362	99.854	37.735
Spazzamento strade a smaltimento		8.710					12.110	
Totale complessivo	1.052.167	1.261.606	2.277.826	492.161	712.303	2.266.741	4.732.742	1.293.061

Etichette di riga	Nogara	Nogarole Rocca	Oppeano	Palù	Ronco all'Adige	Roverchiara	Salizzole	San Giovanni Lupatoto
RACCOLTA DIFFERENZIATA (DM 26/05/16)	3.083.276	1.403.436	3.422.779	369.730	1.872.200	963.382	1.177.205	8.710.031
Altri rifiuti			4.440					11.290
Batterie e accumulatori	1.511	669	1.525	253	1.409	530	640	3.653
Carta e cartone	499.580	227.520	568.240	58.790	275.810	133.020	183.570	1.727.410
Contenitori TFC	2.085	887	2.067	268	1.157	695	836	976
Farmaci	2.014	823	2.255	257	1.240	641	820	599
Ingombranti a recupero	19.769	56.383	21.502	20.307	67.404	28.953	16.167	280
Legno	27.140	33.840	100.000		95.900	21.700	10.180	411.550
Metalli	21.440	15.740	26.180		860	8.440	15.310	97.950
Multimateriale leggero: Plastica - Metalli	373.138	170.576	427.124	62.423	216.414	113.022	175.677	777.752
Oli e grassi commestibili	2.450	750	1.950	200	1.180	870	1.300	6.190
Oli e grassi minerali	1.400	1.485	995		925	720	945	
Pile e batterie portatili								300
Plastica								65.670
Raee	56.586	19.532	50.771	750	33.938	30.793	31.288	127.986
Spazzamento strade a recupero	107.433	37.830	52.756		21.919	8.290	11.540	283.053
Tessili	8.270	13.906	41.657	14.428	25.276	9.335	9.335	92.783
Toner	270	87	93		58	27	37	1.209
Umido	782.780	353.270	963.120	109.424	488.740	257.640	263.650	2.364.880
Verde	740.480	320.640	780.780	58.610	432.700	242.170	327.620	1.706.020
Vernici, inchiostri, adesivi e resine	2.900	1.228	3.705		1.920	645	800	9.880
Vetro	434.030	148.270	373.620	44.020	205.350	105.890	127.490	1.020.600
RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI (DM 26/05/16)	829.167	328.468	872.991	95.186	489.491	215.648	297.216	2.855.956
Ingombranti a smaltimento	103.470	28.910	113.070		117.010	51.890	81.660	246.920
PAP Prodotti assorbenti per la persona	71.990	49.350	72.320	16.340	71.950	52.260	32.400	
Rifiuti urbani non differenziati	569.600	209.680	583.390	53.430	236.270	81.630	120.540	2.412.400
Rifiuti urbani non differenziati (Covid-19)	3.314	3.207	5.372	1.026	5.398	2.634	2.730	16.391
scarti	80.793	37.321	98.839	14.270	58.863	27.234	41.176	180.245
Spazzamento strade a smaltimento				10.120			18.710	
Totale complessivo	3.912.443	1.731.904	4.295.770	464.916	2.361.691	1.179.030	1.474.421	11.565.987

Etichette di riga	San Pietro di Morubio	Sorgà	Terrazzo	Trevenzuolo	Vigasio	Totale complessivo
 RACCOLTA DIFFERENZIATA (DM 26/05/16)	921.267	1.023.927	707.354	849.979	3.273.082	39.050.939
Altri rifiuti						18.330
Batterie e accumulatori	556	778	400	514	1.725	20.096
Carta e cartone	164.780	148.410	87.650	132.360	522.430	6.550.500
Contenitori TFC	757	778	464	678	2.327	21.767
Farmaci	710	717	463	656	2.218	20.932
Ingombranti a recupero	15.010	36.100	16.848	29.740	96.615	721.308
Legno	19.720	14.360		9.000	81.920	1.054.490
Metalli	10.060	8.700	35.160		14.370	331.540
Multimateriale leggero: Plastica - Metalli	137.638	139.742	93.498	141.720	390.601	4.656.092
Oli e grassi commestibili	1.450	700	600		2.100	26.740
Oli e grassi minerali	225	810	225	450	1.620	13.665
Pile e batterie portatili						300
Plastica						65.670
Raee	13.473	17.367	13.726	591	24.437	560.214
Spazzamento strade a recupero	10.127	24.123	8.163	10.622	64.070	841.757
Tessili	6.596	11.862	13.312	11.568	15.736	375.120
Toner	30	30	25	30	285	3.012
Umido	287.670	224.860	179.560	219.730	868.820	10.174.280
Verde	136.980	292.720	185.160	189.740	797.720	8.971.480
Vernici, inchiostri, adesivi e resine	1.215	1.020	920	400	3.269	39.026
Vetro	114.270	100.850	71.180	102.180	382.820	4.584.620
 RIFIUTI URBANI INDIFFERENZIATI (DM 26/05/16)	233.077	225.845	186.505	266.504	704.358	10.415.727
Ingombranti a smaltimento	39.540	40.270	56.610	52.100	47.120	1.333.350
PAP Prodotti assorbenti per la persona	55.050	35.830	34.350	31.130	76.400	988.050
Rifiuti urbani non differenziati	100.480	118.060	73.820	149.650	458.640	6.859.840
Rifiuti urbani non differenziati (Covid-19)	2.012	1.190	1.304	3.356	1.713	67.260
scarti	29.285	30.495	20.421	30.268	102.945	1.093.327
Spazzamento strade a smaltimento	6.710				17.540	73.900
Totale complessivo	1.154.344	1.249.772	893.859	1.116.483	3.977.440	49.466.666

RIFIUTO TOTALE 2018-2019-2020

■ 2018 ■ 2019 ■ 2020



Dati Confronto Singole frazioni Merceologiche

Comune	%RD (Metodo DM 26/05/2016)				Produzione pro capite (kg/ab*anno)				Produzione pro capite EER 200301, 200203 (kg/ab*anno)			
	2020	2019	2018	Grafico per anno	2020	2019	2018	Grafico per anno	2020	2019	2018	Grafico per anno
Angiari	79,5	76,7	78,1		454	427	420		65	80	73	
Belfiore	79,7	77,3	77,8		390	364	368		56	65	66	
Casaleone	79,0	81,6	82,5		406	407	411		53	54	53	
Concamarise	84,8	82,8	83,8		453	371	331		39	50	41	
Erbè	80,9	82,3	81,9		372	358	346		40	50	48	
Gazzo Veronese	79,3	78,7	80,0		430	416	421		53	64	63	
Isola della Scala	80,5	81,8	82,1		409	418	410		46	56	55	
Isola Rizza	79,8	81,2	79,2		401	381	369		42	59	60	
Nogara	78,8	81,5	80,0		469	445	444		68	64	68	
Nogarole Rocca	81,0	83,4	84,2		450	449	467		54	50	54	
Oppeano	79,7	79,0	79,0		418	408	416		57	69	69	
Palù	79,5	79,2	84,1		375	349	358		43	58	46	
Ronco all'Adige	79,3	77,0	72,0		395	378	400		40	54	84	
Roverchiara	81,7	82,8	85,5		451	401	420		31	48	42	
Salizzole	79,8	82,1	85,0		392	363	401		32	38	39	
San Giovanni Lupatoto	75,3	73,8	74,8		455	467	474		95	102	104	
San Pietro di Morubio	79,8	80,6	84,1		379	387	368		33	54	43	
Sorgà	81,9	82,9	83,2		422	379	402		40	40	43	
Terrazzo	79,1	74,1	79,1		415	383	405		34	48	50	
Trevenzuolo	76,1	76,4	77,7		407	461	463		55	64	84	
Vigasio	82,3	83,1	84,6		388	373	366		45	45	44	
			Anno	Legenda			Anno	Legenda			Anno	Legenda
			Minimo				Minimo				Minimo	
			Massimo				Massimo				Massimo	

FORSU						FORSU				
Comune	Ton. Raccolte Totali			Grafico 2018 - 2019 - 2020		Comune	Kg/Abitante/Anno			Grafico 2018 - 2019 - 2020
	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020		Anno 2018		Anno 2019	Anno 2020		
Angiari	188,42	188,40	207,14			Angiari	83	83	89	
Belfiore	225,32	236,75	245,67			Belfiore	71	74	76	
Casaleone	449,40	420,76	435,86			Casaleone	79	74	78	
Concamarise	84,70	83,67	91,99			Concamarise	78	77	85	
Erbè	142,62	141,24	137,20			Erbè	74	74	72	
Gazzo Veronese	375,60	371,30	383,18			Gazzo Veronese	71	70	73	
Isola della Scala	1.029,54	1.057,35	1.034,96			Isola della Scala	89	92	90	
Isola Rizza	297,82	300,87	274,14			Isola Rizza	92	93	85	
Nogara	785,26	760,64	782,78			Nogara	93	90	94	
Nogarole Rocca	370,78	359,99	353,27			Nogarole Rocca	103	100	92	
Oppeano	975,70	950,39	963,12			Oppeano	97	94	94	
Palù	125,29	110,31	109,42			Palù	101	89	88	
Ronco all'Adige	520,55	477,14	488,74			Ronco all'Adige	86	79	82	
Roverchiara	290,73	284,15	257,64			Roverchiara	109	106	99	
Salizzole	283,34	278,85	263,65			Salizzole	75	73	70	
San Giovanni Lupatoto	2.247,35	2.251,08	2.364,88			San Giovanni Lupatoto	89	89	93	
San Pietro di Morubio	246,93	252,31	287,67			San Pietro di Morubio	83	85	94	
Sorgà	222,66	219,03	224,86			Sorgà	74	72	76	
Terrazzo	176,38	166,67	179,56			Terrazzo	81	76	83	
Trevenzuolo	209,62	208,80	219,73			Trevenzuolo	75	75	80	
Vigasio	815,50	809,42	868,82			Vigasio	80	79	85	
Totale	10.063,51	9.929,12	10.174,28			Totale	86	85	87	

Verde					Verde				
Comune	Ton. Raccolte Totali			Grafico 2018 - 2019 - 2020	Comune	Kg/Abitante/Anno			Grafico 2018 - 2019 - 2020
	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020			Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	
Angiari	206,66	200,74	213,77		Angiari	91	88	92	
Belfiore	260,35	253,68	236,21		Belfiore	82	80	73	
Casaleone	548,14	513,74	542,32		Casaleone	97	91	97	
Concamarise	77,95	83,94	98,60		Concamarise	72	77	91	
Erbè	95,62	102,44	110,98		Erbè	50	53	58	
Gazzo Veronese	543,54	478,86	513,90		Gazzo Veronese	102	90	98	
Isola della Scala	930,36	924,96	938,08		Isola della Scala	81	80	81	
Isola Rizza	73,78	74,32	106,28		Isola Rizza	23	23	33	
Nogara	754,76	702,54	740,48		Nogara	89	83	89	
Nogarole Rocca	324,70	318,34	320,64		Nogarole Rocca	90	89	83	
Oppeano	695,66	665,78	780,78		Oppeano	69	66	76	
Palù	61,33	61,34	58,61		Palù	50	50	47	
Ronco all'Adige	430,82	402,32	432,70		Ronco all'Adige	72	67	72	
Roverchiara	229,12	185,61	242,17		Roverchiara	86	69	93	
Salizzole	370,53	288,64	327,62		Salizzole	98	76	87	
San Giovanni Lupatoto	1.956,98	1.778,48	1.706,02		San Giovanni Lupatoto	77	70	67	
San Pietro di Morubio	154,08	163,96	136,98		San Pietro di Morubio	52	55	45	
Sorgà	300,56	242,34	292,72		Sorgà	99	80	99	
Terrazzo	190,45	171,89	185,16		Terrazzo	87	79	86	
Trevenzuolo	309,10	261,80	189,74		Trevenzuolo	111	94	69	
Vigasio	918,19	861,00	797,72		Vigasio	90	84	78	
Totale	9.432,68	8.736,72	8.971,48		Totale	81	75	77	

Vetro						Vetro				
Comune	Ton. Raccolte Totali			Grafico 2018 - 2019 - 2020		Comune	Kg/Abitante/Anno			Grafico 2018 - 2019 - 2020
	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020		Anno 2018		Anno 2019	Anno 2020		
Angiari	76,96	80,09	82,65			Angiari	34	35	36	
Belfiore	96,60	88,91	112,17			Belfiore	30	28	35	
Casaleone	190,21	210,85	198,38			Casaleone	34	37	35	
Concamarise	43,08	53,50	59,31			Concamarise	40	49	55	
Erbè	69,54	84,88	83,65			Erbè	36	44	44	
Gazzo Veronese	181,81	180,35	211,93			Gazzo Veronese	34	34	40	
Isola della Scala	422,05	441,33	464,57			Isola della Scala	37	38	40	
Isola Rizza	132,73	136,04	141,39			Isola Rizza	41	42	44	
Nogara	368,36	396,80	434,03			Nogara	43	47	52	
Nogarole Rocca	120,09	131,95	148,27			Nogarole Rocca	33	37	39	
Oppeano	378,11	384,75	373,62			Oppeano	37	38	36	
Palù	45,92	38,11	44,02			Palù	37	31	36	
Ronco all'Adige	205,40	176,87	205,35			Ronco all'Adige	34	29	34	
Roverchiara	105,42	88,36	105,89			Roverchiara	39	33	41	
Salizzone	132,37	109,10	127,49			Salizzone	35	29	34	
San Giovanni Lupatoto	941,66	996,76	1.020,60			San Giovanni Lupatoto	37	39	40	
San Pietro di Morubio	105,04	106,39	114,27			San Pietro di Morubio	35	36	38	
Sorgà	108,95	106,68	100,85			Sorgà	36	35	34	
Terrazzo	71,20	63,03	71,18			Terrazzo	33	29	33	
Trevenzuolo	93,48	98,66	102,18			Trevenzuolo	34	35	37	
Vigasio	329,08	338,86	382,82			Vigasio	32	33	37	
Totale	4.218,06	4.312,27	4.584,62			Totale	36	37	39	

Multimateriale				
Comune	Ton. Raccolte Totali			Grafico 2018 - 2019 - 2020
	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	
Angiari	126,22	129,79	115,55	
Belfiore	143,67	150,61	130,87	
Casaleone	274,27	298,27	194,07	
Concamarise	40,40	59,20	64,94	
Erbè	74,31	77,36	65,54	
Gazzo Veronese	296,31	311,41	266,31	
Isola della Scala	511,53	548,78	443,58	
Isola Rizza	167,79	174,28	155,90	
Nogara	434,73	448,67	373,14	
Nogarole Rocca	187,92	198,29	170,58	
Oppeano	451,16	486,59	427,12	
Palù	57,51	65,61	62,42	
Ronco all'Adige	159,45	241,09	216,41	
Roverchiara	123,42	131,88	113,02	
Salizzole	223,74	210,06	175,68	
San Giovanni Lupatoto	915,75	968,12	843,42	
San Pietro di Morubio	146,19	161,48	137,64	
Sorgà	144,40	158,54	139,74	
Terrazzo	99,89	103,92	93,50	
Trevenzuolo	156,25	167,43	141,72	
Vigasio	412,76	439,16	390,60	
Totale	5.147,67	5.530,54	4.721,76	

Multimateriale				
Comune	Kg/Abitante/Anno			Grafico 2018 - 2019 - 2020
	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	
Angiari	55	57	50	
Belfiore	45	47	40	
Casaleone	49	53	35	
Concamarise	37	54	60	
Erbè	39	40	34	
Gazzo Veronese	56	58	51	
Isola della Scala	44	48	38	
Isola Rizza	52	54	48	
Nogara	51	53	45	
Nogarole Rocca	52	55	44	
Oppeano	45	48	42	
Palù	47	53	50	
Ronco all'Adige	26	40	36	
Roverchiara	46	49	43	
Salizzole	59	55	47	
San Giovanni Lupatoto	36	38	33	
San Pietro di Morubio	49	54	45	
Sorgà	48	52	47	
Terrazzo	46	48	43	
Trevenzuolo	56	60	52	
Vigasio	40	43	38	
Totale	44	47	40	

Carta e Cartone					Carta e Cartone				
Comune	Ton. Raccolte Totali			Grafico 2018 - 2019 - 2020	Comune	Kg/Abitante/Anno			Grafico 2018 - 2019 - 2020
	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020			Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	
Angiari	124,24	119,19	126,01		Angiari	54	52	54	
Belfiore	153,79	154,38	160,77		Belfiore	48	48	50	
Casaleone	298,20	313,76	297,83		Casaleone	53	55	53	
Concamarise	42,68	51,11	71,51		Concamarise	39	47	66	
Erbè	79,71	93,86	92,59		Erbè	42	49	48	
Gazzo Veronese	286,28	292,86	267,58		Gazzo Veronese	54	55	51	
Isola della Scala	605,88	616,43	561,39		Isola della Scala	52	53	49	
Isola Rizza	210,48	212,56	243,25		Isola Rizza	65	66	75	
Nogara	492,31	497,63	499,58		Nogara	58	59	60	
Nogarole Rocca	218,76	225,43	227,52		Nogarole Rocca	61	63	59	
Oppeano	502,50	544,92	568,24		Oppeano	50	54	55	
Palù	60,87	54,10	58,79		Palù	49	44	47	
Ronco all'Adige	200,26	295,50	275,81		Ronco all'Adige	33	49	46	
Roverchiara	115,46	123,20	133,02		Roverchiara	43	46	51	
Salizzole	208,65	204,00	183,57		Salizzole	55	54	49	
San Giovanni Lupatoto	1.759,17	1.765,98	1.727,41		San Giovanni Lupatoto	69	69	68	
San Pietro di Morubio	168,13	172,07	164,78		San Pietro di Morubio	57	58	54	
Sorgà	146,72	159,71	148,41		Sorgà	48	53	50	
Terrazzo	90,08	87,65	87,65		Terrazzo	41	40	41	
Trevenzuolo	144,54	140,11	132,36		Trevenzuolo	52	50	48	
Vigasio	479,77	503,95	522,43		Vigasio	47	49	51	
Totale	6.388,48	6.628,39	6.550,50		Totale	55	57	56	

Secco Indifferenziato					Secco Indifferenziato				
Comune	Ton. Raccolte Totali			Grafico 2018 - 2019 - 2020	Comune	Kg/Abitante/Anno			Grafico 2018 - 2019 - 2020
	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020			Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	
Angiari	166,56	182,18	151,59		Angiari	73	80	65	
Belfiore	208,94	207,73	180,08		Belfiore	66	65	56	
Casaleone	298,27	307,46	295,43		Casaleone	53	54	53	
Concamarise	44,74	54,14	41,89		Concamarise	41	50	39	
Erbè	92,71	96,43	75,74		Erbè	48	50	40	
Gazzo Veronese	336,55	339,15	278,89		Gazzo Veronese	63	64	53	
Isola della Scala	638,41	647,73	534,32		Isola della Scala	55	56	46	
Isola Rizza	194,19	191,22	134,31		Isola Rizza	60	59	42	
Nogara	580,43	540,43	569,60		Nogara	68	64	68	
Nogarole Rocca	195,72	179,06	209,68		Nogarole Rocca	54	50	54	
Oppeano	692,21	700,73	583,39		Oppeano	69	69	57	
Palù	56,59	71,30	53,43		Palù	46	58	43	
Ronco all'Adige	503,22	325,78	236,27		Ronco all'Adige	84	54	40	
Roverchiara	113,44	127,30	81,63		Roverchiara	42	48	31	
Salizzole	147,39	143,13	120,54		Salizzole	39	38	32	
San Giovanni Lupatoto	2.638,01	2.590,73	2.412,40		San Giovanni Lupatoto	104	102	95	
San Pietro di Morubio	129,01	161,17	100,48		San Pietro di Morubio	43	54	33	
Sorgà	129,01	119,71	118,06		Sorgà	43	40	40	
Terrazzo	108,30	105,78	73,82		Terrazzo	50	48	34	
Trevenzuolo	233,44	178,62	149,65		Trevenzuolo	84	64	55	
Vigasio	454,45	463,43	458,64		Vigasio	44	45	45	
Totale	7.961,59	7.733,21	6.859,84		Totale	68	66	59	

Ingombranti					Ingombranti				
Comune	Ton. Raccolte Totali			2018 - 2019 - 2020	Comune	Kg/Abitante/Anno			Grafico 2018 - 2019 - 2020
	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020			Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	
Angiari	32,18	39,92	60,72		Angiari	14	18	26	
Belfiore	38,93	44,16	75,78		Belfiore	12	14	23	
Casaleone	54,49	47,11	91,57		Casaleone	10	8	16	
Concamarise	6,31	7,17	17,89		Concamarise	6	7	16	
Erbè	17,08	16,56	47,58		Erbè	9	9	25	
Gazzo Veronese	63,49	86,43	119,17		Gazzo Veronese	12	16	23	
Isola della Scala	106,57	113,99	184,02		Isola della Scala	9	10	16	
Isola Rizza	29,07	17,41	54,29		Isola Rizza	9	5	17	
Nogara	71,66	54,12	123,24		Nogara	8	6	15	
Nogarole Rocca	35,19	46,44	85,29		Nogarole Rocca	10	13	22	
Oppeano	104,29	73,59	134,57		Oppeano	10	7	13	
Palù	9,90	12,90	20,31		Palù	8	10	16	
Ronco all'Adige	187,85	175,61	184,41		Ronco all'Adige	31	29	31	
Roverchiara	35,79	38,56	80,84		Roverchiara	13	14	31	
Salizzole	48,95	66,31	97,83		Salizzole	13	17	26	
San Giovanni Lupatoto	259,59	276,36	247,20		San Giovanni Lupatoto	10	11	10	
San Pietro di Morubio	28,15	35,06	54,55		San Pietro di Morubio	9	12	18	
Sorgà	62,18	46,33	76,37		Sorgà	21	15	26	
Terrazzo	66,64	95,75	73,46		Terrazzo	31	44	34	
Trevenzuolo	37,21	95,27	81,84		Trevenzuolo	13	34	30	
Vigasio	73,74	113,84	143,73		Vigasio	7	11	14	
Totale	1.369,26	1.502,89	2.054,66		Totale	12	13	18	

Spazzamento				
Comune	Ton. Raccolte Totali			Grafico 2018 - 2019 - 2020
	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	
Angiari	14,40	13,16	13,12	
Belfiore	15,89	16,77	25,42	
Casaleone	54,04	35,78	18,28	
Concamarise	11,54	9,46	8,30	
Erbè	12,63	14,16	10,63	
Gazzo Veronese	67,74	56,08	39,90	
Isola della Scala	174,70	158,13	99,20	
Isola Rizza	25,75	-	7,80	
Nogara	141,28	166,38	107,43	
Nogarole Rocca	69,94	59,45	37,83	
Oppeano	113,71	63,24	52,76	
Palù	0,56	2,55	10,12	
Ronco all'Adige	40,22	2,54	21,92	
Roverchiara	15,20	14,21	8,29	
Salizzole	22,60	13,02	30,25	
San Giovanni Lupatoto	264,86	283,04	283,05	
San Pietro di Morubio	17,53	13,67	16,84	
Sorgà	25,60	28,57	24,12	
Terrazzo	11,10	4,01	8,16	
Trevenzuolo	25,39	16,62	10,62	
Vigasio	68,00	80,45	81,61	
Totale	1.192,67	1.051,29	915,66	

Spazzamento				
Comune	Kg/Abitante/Anno			Grafico 2018 - 2019 - 2020
	Anno 2018	Anno 2019	Anno 2020	
Angiari	6	6	6	
Belfiore	5	5	8	
Casaleone	10	6	3	
Concamarise	11	9	8	
Erbè	7	7	6	
Gazzo Veronese	13	11	8	
Isola della Scala	15	14	9	
Isola Rizza	8	-	2	
Nogara	17	20	13	
Nogarole Rocca	19	17	10	
Oppeano	11	6	5	
Palù	0	2	8	
Ronco all'Adige	7	0	4	
Roverchiara	6	5	3	
Salizzole	6	3	8	
San Giovanni Lupatoto	10	11	11	
San Pietro di Morubio	6	5	6	
Sorgà	8	9	8	
Terrazzo	5	2	4	
Trevenzuolo	9	6	4	
Vigasio	7	8	8	
Totale	10	9	8	

Dai dati emerge un peggioramento delle RD in alcuni comuni e un miglioramento in altri, tali oscillazioni sono dovute alle modifiche dei flussi dei rifiuti negli impianti di destinazione, avendo riscontrato difficoltà di conferimento in alcuni impianti, soprattutto per quanto riguarda i rifiuti ingombranti EER 200307 e PAP 200110.

PAP (Prodotti Assorbenti per le Persone)

Per quanto concerne i Rifiuti PAP (Prodotti Assorbenti per le Persone) la raccolta ha subito un flessione causa sospensione dei conferimenti presso l'unico impianto di recupero in seguito alla rivisitazione dei codici ERR di conferimento che hanno comportato l'aggiornamento dell'iscrizione all'Albo Gestori Ambientali dei mezzi per il trasporto dei nuovi codici, va ricordato che non appena chiarite le procedure da parte dell'Albo si è provveduto alla nuova iscrizione attiva dal mese di aprile 2021 con conseguente ripresa dei conferimenti presso l'impianto di Contarina (TV).

Ingombranti

Come indicato nei prospetti di analisi nel 2020 sono notevolmente incrementati i conferimenti dei rifiuti ingombranti negli ecocentri o su prenotazione, le tonnellate raccolte si attestano a 2.054,66 in aumento rispetto alle 1.502,89 del 2019. La produzione ad Abitante nell'anno 2020 si attesta a 18 Kg in aumento di 5 Kg/AB/Anno rispetto al 2019. Per la maggior parte i rifiuti ingombranti sono stati conferiti a smaltimento e non a recupero/riciclo.

Covid 19

L'emergenza pandemica non ha garantito la continuità dei flussi dei rifiuti nel rispetto dei principi sanciti dall'art. 179 del D. Lgs. 152/2006, infatti alcuni flussi hanno subito delle modifiche, dovendo reindirizzare alcune tipologie di rifiuti a smaltimento e non più a recupero causa criticità ricettive da parte degli impianti così come già evidenziato nei paragrafi precedenti.

Anno 2021 (Previsione andamento RD)

Per quanto riguarda l'anno 2021 le previsioni sono riportate nella tabella seguente:

Comune	2018	2019	2020	2021 Previsione
Angiari	78,1	76,7	79,5	79,7
Belfiore	77,8	77,3	79,7	79,9
Casaleone	82,5	81,6	79,0	79,2
Concamarise	83,8	82,8	84,8	85,0
Erbè	81,9	82,3	80,9	81,1
Gazzo Veronese	80	78,7	79,3	79,5
Isola della Scala	82,1	81,8	80,5	80,7
Isola Rizza	79,2	81,2	79,8	80,0
Nogara	80	81,5	78,8	79,0
Nogarole Rocca	84,2	83,4	81,0	81,2
Oppeano	79	79	79,7	79,9
Palù	84,1	79,2	79,5	79,7
Ronco all'Adige	72	77	79,3	79,5
Roverchiara	85,5	82,8	81,7	81,9
Salizzole	85	82,1	79,8	80,0
San Giovanni Lupatoto	74,8	73,8	75,3	75,5
San Pietro di Morubio	84,1	80,6	79,8	80,0
Sorgà	83,2	82,9	81,9	82,1
Terrazzo	79,1	74,1	79,1	79,3
Trevenzuolo	77,7	76,4	76,1	76,3
Vigasio	84,6	83,1	82,3	82,5
ESA -Com.	80,9	79,9	79,9	80,1

Si prevede per l'anno 2021 un miglioramento delle RD avendo ripreso i conferimenti dei PAP a recupero presso l'impianto di Contarina (dal mese di aprile 2021). La percentuale di crescita media per comune prevista si attesta al 0,2%.

Modello di Raccolta

Si riporta il prospetto riepilogativo delle raccolte effettuate sui territori di ogni comune servito con relative frequenze di servizio, precisando che il modello adottato è il “porta a porta spinto” mediante raccolte presso le utenze domestiche e non domestiche.

Contenitori

I contenitori in dotazione alle utenze domestiche sono i seguenti:

Servizio	Contenitore	Foto
FORSU	Bidone da 23 Lt con Trasponder RIFID HF	
Secco Indiff.	Bidone da 30 - 40 Lt con trasponder RIF HF	
Vetro	Per Condomini Bidone da 30 - 40 Lt con trasponder RIF HF	

Vetro	Bidone da 120 Lt con trasponder RIF HF	
-------	--	---

La società effettua la misurazione dei seguenti conferimenti di rifiuti al fine dell'applicazione della TARI-C (Tariffa Rifiuti Corrispettiva).

Misurazione Puntuale

La misurazione puntuale viene effettuata per le seguenti frazioni di rifiuti:

FORSU;

Secco Indifferenziato;

Vetro.

Mediante tecnologia Altares costituita da dispositivi e sistemi al contempo semplici e completi, vengono raccolti e gestiti i dati necessari per il controllo e l'ottimizzazione del servizio di raccolta dei rifiuti.

In questo modo viene soddisfatta la crescente necessità di monitorare il servizio per aumentarne le prestazioni e interagire con gli utenti, in attesa dell'introduzione del sistema di tassazione PAYT.

Grazie ai sistemi di identificazione basati sulla tecnologia GPS e RFID per la raccolta differenziata, è stato anche possibile tracciare in tempo reale le operazioni effettuate e localizzare i veicoli.



Il sistema di tariffazione puntuale prevede in tariffa un numero di conferimenti inclusi per la frazione FORSU e secco indifferenziato.

Diversamente le rilevazioni dello svuotamento del vetro sono allo stato attuale oggetto di analisi al fine di valutare la possibilità di eventuali riduzioni della tariffa.

Si riporta lo schema di funzionamento della rilevazione degli svuotamenti:



Il principio di applicazione della TARI-C è quello indicato nella figura sottostante:



Organizzazione dei servizi di raccolta

Il sistema “porta a porta” prevede la raccolta a domicilio delle tipologie di rifiuto urbano più comuni, ognuno caratterizzato da un colore specifico, diverso dagli altri: grigio per il secco non riciclabile, marrone per l’umido, verde per il vetro, sacco trasparente per plastica-lattine, sacco resistente per il vegetale, pacchi legati per carta e cartone. Per conferire questi tipi di rifiuto ogni utenza viene dotata di appositi contenitori colorati come indicato precedentemente, che gestisce personalmente. Tutti i contenitori consegnati hanno dei codici stampati sul lato e sono associati ad ogni singola utenza, molta attenzione deve essere fatta per evitare di scambiare per errore i contenitori assegnati ad ogni singola utenza.

Questo sistema di gestione dei rifiuti consente un maggior recupero dei materiali attraverso una separazione dei rifiuti sempre più precisa. Di conseguenza i rifiuti riciclabili raccolti sono di migliore qualità e vengono trasformati in modo più efficace in nuovi materiali, risparmiando materia prima ed energia.

Quando i contenitori sono pieni, ogni utenza li espone sul suolo pubblico in base al calendario delle raccolte, denominato EcoCalendario. Non appena svuotati, i contenitori possono essere ritirati.

I relativi calendari delle raccolte oltre ad essere consegnati a domicilio possono essere reperiti direttamente nel portale della società [Calendario dei Comuni - Raccolta Differenziata \(esacom.it\)](http://esacom.it), i calendari riportano anche le modalità di conferimento dei rifiuti ed esposizione dei contenitori, oltre alle varie tipologie di rifiuto.

Per tutte le raccolte il rifiuto deve essere posizionato sul suolo pubblico la sera prima del giorno della raccolta.

Nel presente capitolo si procede a dettagliare l’organizzazione ed il dimensionamento dei seguenti servizi di raccolta:

Servizi di raccolta DOMICILIARE (“porta a porta”) per le seguenti frazioni:

- Organico (FORSU);
- Carta e cartone;
- Imballaggi in cartone;
- Multimateriale Leggero (plastica, alluminio e banda stagnata);
- Vetro;
- Imballaggi in vetro;
- Verde sfalci e potature;
- PAP (Prodotti Assorbenti per le Persone);
- Secco residuo.

Servizi di raccolta integrativi cosiddetti "A CHIAMATA":

- Ingombranti.

Servizi di raccolta "STRADALE":

- Pile esauste;
- Farmaci scaduti;
- Prodotti etichettati T e/o F;
- Indumenti dismessi.

Conferimento diretto ai Centri Comunali di Raccolta

Le tipologie di utenze interessate da tali servizi di raccolta sono le seguenti:

- UTENZE DOMESTICHE (UD);
- UTENZE NON DOMESTICHE (UND) se autorizzate dal gestore ed in possesso di idonea autorizzazione rilasciata dall'Albo Gestori Ambientali in cat. 2b.

ATTREZZATURE

Tutte le attrezzature impiegate dovranno rispettare i CAM definiti all'art. 4.3.1 del DM 13 Febbraio 2014, Allegato 1:

- riporteranno il logo e il marchio previsti dalla campagna di comunicazione ambientale;
- i nuovi contenitori saranno colorati in modo tale da essere chiaramente riconoscibili facendo riferimento alla normativa specifica;
- saranno scelte minimizzandone l'impatto ambientale, preferendo contenitori realizzati utilizzando plastiche riciclate, (per almeno il 30%), certificate dal marchio PSV, (Plastica Seconda Vita) e riducendo il ricorso a prodotti monouso;
- recheranno l'indicazione della frazione di rifiuti cui sono destinate mediante applicazione di un adesivo permanente, ad alta adesività ed inalterabile, con testi ed immagini di indicazione d'uso degli stessi, secondo la grafica della campagna di comunicazione;
- nel caso in cui debbano essere utilizzate all'interno delle abitazioni saranno di tipo impilabile, in modo da ridurre l'ingombro e il relativo disagio per le famiglie;
- limitatamente ai contenitori rigidi, dovranno essere dotati di TAG identificativo dell'utenza cui sono stati assegnati e dal quale sarà possibile rilevare il conferimento.

Utenze domestiche con meno di 6 unità abitative

Tutte le utenze familiari residenti in case indipendenti o condomini con meno di 6 abitazioni riceveranno una dotazione completa di:

- n.1 bidoncino da 20-25 lt. di colore marrone, impilabile in polietilene, con coperchio, struttura antirandagismo per la raccolta della frazione organica;
- n.1 bidoncino da 35-40 litri di colore grigio per la raccolta del secco residuo;
- n.1 bidone carellato da 120 Lt di colore verde con coperchio per la raccolta del vetro.

Per la raccolta degli imballaggi di plastica e metalli e carta e cartone non si prevede la fornitura di contenitori o sacchi.

Pannolini e pannoloni

Le famiglie in cui è presente un bambino con età inferiore ai 3 anni o una persona allettata che utilizza pannoloni, potranno conferire detta tipologia di rifiuto in occasione del conferimento della FORSU o del Secco Indifferenziato, utilizzando sacchi di colore viola affiancati ai contenitori delle altre raccolte.

Utenze non domestiche

Per la raccolta presso utenze non domestiche saranno distribuiti, in base alla tipologia e quantità di rifiuti assimilati agli urbani prodotti:

- n.1 bidoncino da circa 20-25 lt. di colore marrone, in polietilene, dotato di coperchio e struttura antirandagismo o un contenitore carrellato da 120-240 litri dotati di coperchio per la raccolta della frazione organica;
- n.1 bidoncino da 35-40 litri di colore azzurro o un contenitore carrellato da 120-240-360-660 litri dotato di coperchio per il conferimento di carta e cartoncino;
- n.1 bidone carrellato da 120 lt o più dotato di coperchio per la raccolta del vetro;
- n.1 contenitore carrellato da 120-240-1100 litri dotato di coperchio per la raccolta multimateriale leggera;
- n.1 contenitore carrellato da 120-240-1100 litri dotato di coperchio per la raccolta del secco indifferenziato.

Consegna delle attrezzature

Tutti i contenitori da consegnare all'utenza devono essere dotati di trasponder passivi RFID detti anche "TAG", che consentono l'implementazione di un sistema di controllo ormai collaudato, robusto, affidabile e standardizzato a livello globale.

I TAG integrati nei contenitori, ben riparati da fattori atmosferici e difficilmente rimovibili permettono di identificare il contenitore attraverso un codice univoco.

In fase di consegna del kit di raccolta alle utenze il gestore dovrà provvedere all'associazione univoca di ogni contenitore alla singola utenza così da generare un database contenente tutte le informazioni concernenti la distribuzione.

Raccolta FORSU (Organico)

Glossario

Servizio di raccolta domiciliare dei Rifiuti Biodegradabili su piano stradale mediante sistema "porta a porta" ed appositi contenitori, dotati di sistema di rilevazione degli svuotamenti RIFID HF per l'applicazione della TARI-C (Tariffa Corrispettiva) con successivo trasporto e scarico in discarica.

Ambito territoriale del servizio

Nel territorio comunale, nelle Strade pubbliche o aperte al pubblico transito del Comune.

Modalità di espletamento del servizio

La Società affidataria ha l'obbligo di provvedere al ritiro dei rifiuti biodegradabili conferiti da utenze domestiche e non domestiche raccogliendo lungo le strade il rifiuto che gli utenti posizioneranno sul suolo pubblico, ovvero svuotando i contenitori in dotazione agli utenti o concessi in uso alle attività, secondo un programma di raccolte predisposto e presentato dalla Società all'Amministrazione Comunale.

La raccolta dei rifiuti avverrà, di norma, secondo la frequenza indicata nel calendario, mediante vuotatura delle biopattumiere e raccolta manuale con automezzi adeguati.

È facoltà della società affidataria stabilire l'espletamento del servizio sulla scorta di studi e tenuto conto della necessità di armonizzare l'attività con gli altri orari della città, arrecando il minore disagio possibile alla cittadinanza. Verranno così effettuati i servizi negli orari più opportuni, previa comunicazione all'Amministrazione Comunale, tenuto conto delle necessità, delle abitudini degli utenti e fermo restando le attribuzioni del Sindaco in materia di regolamentazione degli orari dei servizi pubblici.

Trattandosi di servizio pubblico essenziale, la società ESA-COM S.p.A. dovrà, in ogni caso, garantire la continuità del medesimo, fermo restando cause di forza maggiore, quali agitazioni sindacali durante i quali saranno garantiti i servizi minimi indispensabili come da normativa vigente, e calamità naturali. L'automezzo, esaurito il percorso di raccolta o la propria capacità di carico dovrà trasportare i rifiuti agli impianti autorizzati per essere quindi smaltiti/recuperati nelle forme di legge.

Nell'analisi tecnica della raccolta, è stato tenuto conto delle "abitudini" attuali del cittadino, relative al conferimento dei rifiuti all'interno della biopattumiera.

La raccolta viene effettuata generalmente su frequenza calendarizzata con frequenza bisettimanale/trisettimanale.

I° turno ore 4.00/5.00-11.00/12.00;

Opzionale

II° turno ore 10.00-16.00.

Automezzi per la raccolta rifiuti

veicoli con vaschetta;

containers;

scarrabile.

Contenitori

Bidone da 23 Lt con Trasponder RIFID HF;

Bidone carrellato da 120/240 lt con Trasponder RIFID HF;

La società ESA-COM S.p.A. effettuerà, il servizio di smaltimento e/o trasporto allo smaltimento finale dei rifiuti prodotti sul territorio comunale, conferendo i rifiuti medesimi in impianti autorizzati.

Prospetto riepilogativo delle frequenze di raccolta:

descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Umido	79	2/7 gg	dal 15/04 al 15/10 indicativo
		1/7 gg	dal 01/01 al 15/04 e dal 15/10 al 22/12 indicativo
	94	2/7 gg	dal 01/01 al 15/10 indicativo
		1/7 gg	dal 15/10 al 22/12 indicativo
	104	2/7 gg	anno intero
	13-17-36	3/7 gg	terzo passaggio periodo estivo variabile

Compostaggio domestico

I cittadini che possiedono un ampio giardino o un orto privato possono attivare il compostaggio domestico facendo richiesta di un composter, ovvero di un contenitore specifico destinato alla raccolta della frazione umida del proprio rifiuto (in particolare scarti alimentari e piccoli sfalci).

La richiesta può essere fatta mediante la rinuncia al servizio "porta a porta" di raccolta dell'umido domestico, (tramite dichiarazione scritta), oppure mantenendolo. Nel primo caso, l'utente potrà usufruire di una riduzione del costo del servizio di raccolta rifiuti all'interno della bolletta (secondo il Regolamento tariffario vigente pari al 30% della quota variabile della tariffa). Per fare domanda di attivazione e richiesta del composter oppure per dichiarare di praticare già una forma di autocompostaggio, così come per richiedere

l'eventuale agevolazione economica, occorre recarsi allo sportello Area Ambiente con l'apposito modulo compilato.

Raccolta PAP (Prodotti Assorbenti per la Persona)

In occasione delle raccolte della frazione FORSU è abbinata anche la raccolta dei pannolini/pannoloni (PAP). Tale raccolta viene effettuata utilizzando un sacco trasparente di colore viola il quale dovrà essere posizionato a fianco del contenitore della frazione organica (FORSU) in quanto tale tipologia di rifiuti non contribuisce al calcolo dei conferimenti inclusi in tariffa. La suddetta modalità di conferimento deve essere adottata anche in occasione del conferimento della frazione secco indifferenziato.

Prospetto riepilogativo delle frequenze di raccolta:

descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
PAP porta a porta	79	2/7 gg	dal 15/04 al 15/10 indicativo
		1/7 gg	dal 01/01 al 15/04 e dal 15/10 al 22/12 indicativo
	94	2/7 gg	dal 01/01 al 15/10 indicativo
		1/7 gg	dal 15/10 al 22/12 indicativo
	104	2/7 gg	anno intero
	13-17-36	3/7 gg	terzo passaggio periodo estivo variabile

Raccolta "Verde"

Glossario

Servizio di raccolta domiciliare dei rifiuti compostabili "verde" sul piano stradale mediante sistema "porta a porta", conferiti in sacchi aperti del peso complessivo cadauno di kg 15,00, successivo trasporto e scarico in impianti autorizzati.

Ambito territoriale del servizio

Strade pubbliche o aperte al pubblico transito del Comune.

Modalità di espletamento del servizio

La Società provvede al ritiro dei rifiuti compostabili provenienti dai fabbricati o da altri insediamenti civili compresi nel territorio comunale, raccogliendo lungo le strade il rifiuto che gli utenti posizioneranno sul suolo pubblico, secondo un programma di raccolte predisposto e presentato dalla Società all'Amministrazione Comunale.

La raccolta dei rifiuti avverrà, di norma, secondo la frequenza indicata nel calendario, mediante vuotatura di sacchi del peso massimo di 15 kg cadauno con restituzione del sacco, seguita da raccolta manuale con automezzi adeguati.

È facoltà della società affidataria, stabilire sulla scorta di studi e tenuto conto di armonizzare l'espletamento del servizio con gli altri orari della città, per arrecare il minore disagio possibile alla cittadinanza, effettuare i servizi in orari che ritiene più opportuni, purché comunicati all'Amministrazione Comunale, tenuto conto delle necessità, delle abitudini degli utenti e fermo restando le attribuzioni del Sindaco in materia di regolamentazione degli orari dei servizi pubblici. Trattandosi di servizio pubblico essenziale, la società ESA-COM S.p.A. dovrà, in ogni caso, garantire la continuità del medesimo, fermo restando cause di forza maggiore, quali agitazioni sindacali durante i quali saranno garantiti i servizi minimi indispensabili come da normativa vigente, e calamità naturali.

L'automezzo, esaurito il percorso di raccolta o la propria capacità di carico dovrà trasportare i rifiuti agli impianti autorizzati per essere quindi smaltiti nelle forme di legge.

Nell'analisi tecnica della raccolta, è stato tenuto conto delle abitudini del cittadino, relative al conferimento dei rifiuti all'interno della biopattumiera. La raccolta viene effettuata generalmente su frequenza calendarizzata con frequenza bisettimanale/trisettimanale.

I° turno ore 4.00/5.00-11.00/12.00;

Opzionale

II° turno

ore 10.00-16.00.

Automezzi per la raccolta rifiuti

compattatori a 2 o 3 assi a carico posteriore;
minicompattatori a 2 assi a carico posteriore;
veicoli satellite;
scarrabile con ragno.

La società ESA-COM S.p.A. effettuerà il servizio di smaltimento e/o trasporto allo smaltimento finale dei rifiuti prodotti sul territorio comunale, conferendo i rifiuti medesimi in impianti autorizzati.

Nella tabella che segue sono riportate le frequenze di raccolta.

descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Verde	26 - 34 - 38	Variabile	Da Calendario

Glossario

Servizio di raccolta domiciliare RSU (rifiuti solidi urbani) su piano stradale mediante sistema "porta a porta" ed appositi contenitori, successivo trasporto e scarico in discarica.

Ambito territoriale del servizio

Strade pubbliche o aperte al pubblico transito del Comune.

Modalità di espletamento del servizio

Il gestore provvede al ritiro dei rifiuti solidi urbani provenienti da utenze domestiche e non domestiche raccogliendo lungo le strade il rifiuto che gli utenti posizioneranno sul suolo pubblico, ovvero vuotando i contenitori stradali concessi in uso alle attività, secondo un programma di raccolte predisposto e presentato dal Gestore all'Amministrazione Comunale.

Detto programma redatto secondo criteri che portano all'ottimizzazione del servizio, è suscettibile di revisioni e modifiche che potranno essere apportate in qualsiasi momento dall'Amministrazione Comunale e/o dalla società ESA-COM S.p.A., previo concorde parere ed esplicita autorizzazione dell'Amministrazione medesima.

La società affidataria, sulla scorta di studi tecnici di fattibilità e di valutazione tecnico economiche, potrà realizzare, ove lo ritenesse opportuno, ed a seguito dell'autorizzazione del Comune, idonee piazzole per la sosta dei contenitori e comunque delle attrezzature per la raccolta dei materiali, in modo da rendere più agevole sia il conferimento da parte dell'utenza, sia il servizio di raccolta.

La raccolta dei rifiuti avverrà, di norma, secondo la frequenza indicata nel calendario, mediante vuotatura dei cassonetti e raccolta manuale con automezzi compattatori, e/o veicoli satellite.

È facoltà della società affidataria, stabilire sulla scorta di studi ed armonizzando l'espletamento del servizio con gli altri orari della città, per arrecare il minore disagio possibile alla cittadinanza, effettuare i servizi in orari che ritiene più opportuni, purché comunicati all'Amministrazione Comunale, tenuto conto delle necessità, delle abitudini degli utenti e fermo restando le attribuzioni del Sindaco in materia di regolamentazione degli orari dei servizi pubblici.

Trattandosi di servizio pubblico essenziale, la società ESA-COM S.p.A. dovrà, in ogni caso, garantire la continuità del medesimo, fermo restando cause di

forza maggiore, quali agitazioni sindacali durante i quali saranno garantiti i servizi minimi indispensabili come da normativa vigente, e calamità naturali. L'automezzo, esaurito il percorso di raccolta o la propria capacità di carico dovrà trasportare i rifiuti agli impianti posti in loc. Torretta nel Comune di Legnago, (discarica e/o impianti di trattamento e selezione), e/o presso Impianto di Termovalorizzazione, o comunque presso altro impianto per essere quindi smaltiti nelle forme di legge.

La società affidataria nell'espletare l'ordinario servizio di raccolta dei materiali dovrà assicurare la più completa possibile asportazione dei rifiuti giacenti sul territorio con particolare riferimento a quelli depositati nelle adiacenze dei cassonetti condominiali e/o racchiusi in sacchi o altri elementi chiusi.

La raccolta viene effettuata generalmente su frequenza calendarizzata.

I° turno ore 4.00/5.00-11.00/12.00;

Opzionale

II° turno ore 10.00-16.00/17.00.

Nella tabella che segue sono riportate le frequenze di raccolta

descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
secco	13	1/28 gg	anno intero
	26	1/14 gg	anno intero
	52	1/7 gg	anno intero

Automezzi per la raccolta rifiuti

compattatori a 2 o 3 assi a carico posteriore;
veicoli satellite;
presse stazionarie;
scarrabile con ragno.

Raccolta Vetro

Glossario

Servizio di raccolta differenziata domiciliare mediante appositi contenitori carrellati da 120 lt o bidoni da lt. 35, il materiale raccolto viene trasportato presso impianti di selezione/recupero.

Ambito territoriale del servizio

Strade pubbliche o aperte al pubblico transito del Comune.

Modalità di espletamento del servizio

Le attività previste dal servizio sono la raccolta, il trasporto ed il conferimento presso piattaforma autorizzata.

La raccolta è svolta mediante lo svuotamento di contenitori carrellati da 120 lt o contenitori da 35 lt dotati di RIFID HF per il rilevamento del numero degli svuotamenti in dotazione alle utenze domestiche e non domestiche, posizionati a cura degli utenti la sera prima del giorno della raccolta sul suolo pubblico (strade, piazzali ecc.) o in aree private all'interno delle attività commerciali, o aree condominiali, in cui l'utente può conferire i rifiuti di vetro, nelle quali sia possibile effettuare manovre con i mezzi della raccolta.

Il posizionamento dei contenitori all'interno di aree private dovrà essere preventivamente autorizzato da ESA-COM SPA.

La raccolta viene effettuata generalmente su frequenza calendarizzata con turni di raccolta:

I° turno	ore 4.00/5.00-11.00/12.00;
Opzionale	
II° turno	ore 10.00-16.00/17.00.

Nella tabella che segue sono riportate le frequenze di raccolta.

descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Vetro	13	1/28 gg	anno intero
	7	1/56 gg	anno intero

Automezzi per la raccolta rifiuti

- veicoli satellite;
- containers;
- scarrabile con ragno;

Raccolta multimateriale Plastica- Lattine

Glossario

Servizio di raccolta differenziata domiciliare con sistema "porta a porta" di materiali diversi: CPL (contenitori in plastica per liquidi), banda stagnata e alluminio.

Ambito territoriale del servizio

Il servizio è svolto nell'intero territorio comunale.

Modalità di espletamento del servizio

Il servizio è svolto secondo un calendario delle raccolte con frequenza calendariale.

La raccolta è svolta mediante la raccolta manuale di sacchi trasparenti e posizionati sul suolo pubblico della capacità di lt 120 circa in uso agli utenti, ovvero di contenitori carrellati di capacità maggiore per condomini o attività (bar-trattorie ristoranti ecc.), posizionati a cura degli utenti domestici la sera prima del giorno della raccolta sul suolo pubblico (strade, piazzali ecc.), o in aree private all'interno delle attività commerciali, o aree condominiali, in cui l'utente può conferire i rifiuti di vetro, nelle quali sia possibile effettuare manovre con i mezzi della raccolta.

Il posizionamento di contenitori all'interno di aree private dovrà essere preventivamente autorizzato da ESA-COM SPA.

La raccolta viene effettuata generalmente su frequenza calendarizzata con turni di raccolta:

I° turno ore 4.00/5.00-11.00/12.00;

Opzionale

II° turno ore 10.00-16.00/17.00.

Nella tabella che segue sono riportate le frequenze di raccolta.

descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Plastica Lattine	26	1/15 gg	anno intero
	35	1/7 gg	incremento nel periodo estivo
	52	1/52 gg	anno intero

Automezzi per la raccolta rifiuti

compattatori a 2 o 3 assi a carico posteriore;
veicoli satellite;
presse stazionarie;
containers;
scarrabile con ragno.

Glossario

Servizio di raccolta differenziata di materiale cartaceo (giornali, libri, ecc.) e cartone (imballaggi, ecc.) provenienti da utenze domestiche e non domestiche, eventuale stoccaggio, selezione, ed infine commercializzazione del materiale raccolto.

Ambito territoriale del servizio

Il servizio è svolto nell'intero territorio comunale.

Modalità di espletamento del servizio

Il servizio è svolto secondo un calendario delle raccolte con frequenza calendariale.

La raccolta è svolta mediante la raccolta manuale di pacchi legati o scatole di cartone riempite di carta e cartone e posizionati su suolo pubblico, ovvero di contenitori carrellati di capacità maggiore per condomini o attività (bar-trattorie ristoranti ecc.), posizionati a cura degli utenti domestici la sera prima del giorno della raccolta sul suolo pubblico (strade, piazzali ecc.) o in aree private all'interno delle attività commerciali, o aree condominiali, in cui l'utente può conferire i rifiuti di vetro, nelle quali sia possibile effettuare manovre con i mezzi della raccolta.

Il posizionamento di contenitori all'interno di aree private dovrà essere preventivamente autorizzato da ESA-COM SPA.

La raccolta viene effettuata generalmente su frequenza calendarizzata con turni di raccolta:

I° turno ore 4.00/5.00-11.00/12.00;

Opzionale

II° turno ore 10.00-16.00/17.00.

Nella tabella che segue sono riportate le frequenze di raccolta.

descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Carta	26	1/15 gg	anno intero

Automezzi per la raccolta rifiuti

compattatori a 2 o 3 assi a carico posteriore;
minicompattatori a 2 assi a carico posteriore;
veicoli satellite;
presse stazionarie;
containers;
scarrabile con ragno.

Raccolte stradali

Si provvederà alla raccolta mediante contenitori posizionati su strada o posizionati presso le utenze commerciali o in postazioni individuate dal gestore in accordo con le Amministrazioni Comunali, delle seguenti frazioni di rifiuto:

- Farmaci scaduti;
- Pile esauste;
- Prodotti etichettati T e/o F;
- Ingombranti;
- RAEE;
- Indumenti dismessi: cassonetti in acciaio dotati di maniglione antintrusione ed etichetta indicativa della tipologia di rifiuti che è possibile conferire.

Rifiuti urbani pericolosi RUP (pile esauste, farmaci scaduti, contenitori etichettati T e/o F)

La Società ESA-COM S.p.A. dovrà provvedere alla manutenzione ordinaria e straordinaria ed alla relativa pulizia di tutti i contenitori dislocati sul territorio comunale nonché ad una loro eventuale integrazione e/o sostituzione. Detti contenitori verranno svuotati secondo la cadenza programmata nel PTF. Il suddetto materiale sarà depositato presso lo stoccaggio autorizzato, o conferito presso gli impianti autorizzati, ed avviato allo smaltimento finale.

Pile esauste

Glossario

Servizio di raccolta differenziata mediante appositi contenitori delle pile per piccoli elettrodomestici e successivo smaltimento presso impianti autorizzati.

Ambito territoriale del servizio

Il servizio è svolto nell'intero territorio Comunale.

Modalità di espletamento del servizio

Le attività previste dal servizio sono la raccolta differenziata delle pile esauste mediante appositi contenitori, il trasporto, lo stoccaggio provvisorio delle pile presso impianti autorizzati. La raccolta delle pile esauste avviene impiegando contenitori posizionati nel territorio comunale e presso gli ecocentri ove operativi.

Contenitori pile esauste:

capacità: 120/240 lt

materiale: resine poliolefiniche resistenti ad agenti chimici e agli urti.

Farmaci scaduti

Glossario

Servizio di raccolta differenziata mediante appositi contenitori di farmaci scaduti e successivo smaltimento presso impianti autorizzati.

Ambito territoriale del servizio

Il servizio è svolto nell'intero territorio Comunale.

Modalità di espletamento del servizio

Le attività previste dal servizio sono la raccolta differenziata dei farmaci scaduti mediante appositi contenitori, posizionati presso le farmacie comunali e nelle sedi stradali.

I farmaci vengono smaltiti mediante termodistruzione presso l'impianto di incenerimento.

Contenitori farmaci scaduti:

capacità: 120/240 lt;

materiale: resine poliolefiniche resistenti ad agenti chimici e agli urti.

Contenitori etichettati T e/o F

Glossario

Servizio di raccolta differenziata mediante appositi contenitori di prodotti etichettati T e/o F e successivo smaltimento presso impianti autorizzati.

Ambito territoriale del servizio:

Il servizio è svolto nell'intero territorio comunale.

Modalità di espletamento del servizio

Le attività previste dal servizio sono la raccolta differenziata dei prodotti etichettati T e/o F mediante appositi contenitori, posizionati sul suolo pubblico e lungo le sedi stradali.

Contenitori farmaci scaduti:

capacità: 120/240 lt;

materiale: resine poliolefiniche resistenti ad agenti chimici e agli urti.

La raccolta dei RUP (pile, medicinali e T e/o F) viene effettuata generalmente su frequenza calendarizzata con turni di raccolta:

I° turno ore 7.00-13.00;

Opzionale

II° turno ore 12.00-18.00/19.00.

Nella tabella che segue sono riportate le frequenze di raccolta.

descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Rup	12	1/mese	anno intero
	26	1/15 gg	anno intero
	52	1/7 gg	anno intero

Rifiuti ingombranti a domicilio e RAEE

Glossario

Servizio di ritiro a domicilio di materiali costituito da rifiuti ingombranti quali beni di consumo durevoli di arredamento, impiego domestico provenienti da fabbricati o altri insediamenti civili in genere, frigoriferi, surgelatori, congelatori, televisori, computer, lavatrici, lavastoviglie, condizionatori d'aria, biciclette ecc.

Ambito territoriale

Il servizio è reso nell'ambito di tutto il territorio del Comune.

Modalità di espletamento del servizio

E' attivo un numero verde (800983737) con operatore nei seguenti orari:

dalle ore 9.00 alle ore 12.30 e dalle 14.30 alle 16.30, dal lunedì al giovedì;

dalle ore 9.00 alle ore 12.30 il venerdì.

La prenotazione su chiamata per il ritiro a domicilio di materiali ingombranti viene effettuato gratuitamente o a pagamento, a seconda delle disposizioni delle singole amministrazioni comunali per modiche quantità e su preventivo per quantitativi maggiori.

Il materiale deve essere conferito dall'utente sul piano stradale, all'altezza del numero civico di residenza.

Per il servizio verranno utilizzati operatori e mezzi opportunamente equipaggiati ed attrezzati per tali tipi di interventi.

Nella tabella che segue sono riportate le frequenze di raccolta

descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Ingombranti Porta a porta	12	1/mese	anno intero

Automezzi per la raccolta rifiuti:

veicolo con pianale e/o pedana;

containers;

scarrabile con ragno.

ALTRI SERVIZI

Sgombero rifiuti abbandonati e macerie da crollo

Glossario

Servizio di rimozione e trasporto in discarica di rifiuti abbandonati sul suolo pubblico e delle macerie in caso di calamità naturali.

Ambito territoriale del servizio

Il servizio viene svolto, su richiesta delle singole Amministrazioni comunali.

Modalità di espletamento del servizio

Il servizio riguarda i rifiuti abbandonati sul suolo pubblico.

Il materiale caduto sul suolo pubblico o privato a seguito di agenti atmosferici come tegole, cornicioni, calcinacci, alberi, ecc. verrà eliminato con azioni di coordinamento con le strutture della Protezione Civile.

Spazzamento stradale

Glossario

Operazione di pulizia manuale o meccanizzata del suolo ed aree pubbliche.

Ambito territoriale del servizio

Il servizio di spazzamento, lavaggio e disinfezione, si svolge sulle strade, piazze, portici e marciapiedi, nonché sulle aree complementari intese principalmente come aiuole spartitraffico.

Modalità di espletamento del servizio

Prima della descrizione delle modalità di espletamento del servizio, vengono riportate le definizioni delle diverse aree cittadine interessate e la relativa tipologia di servizio svolto in ciascuna di esse.

Strade e piazze cestini

Comprendono strade e piazze classificabili come comunali all'interno del perimetro del comune, incluse le cunette pavimentate, i tratti urbani di strade statali e i grandi parcheggi pubblici asfaltati.

Il servizio consiste nello spazzamento delle strade e piazze pedonali e non, compreso lo svuotamento dei cestini, (solo se affidato dal comune), con mezzi meccanici e/o manuali. Consiste inoltre nel lavaggio e disinfezione della sede stradale, nella raccolta e trasporto dei rifiuti urbani rinvenuti abbandonati ai lati della carreggiata o sulla stessa in caso di pericolo o intralcio per il traffico.

Lo svuotamento dei cestini deve essere effettuato dalle ore 7.00 alle ore 13.00 e dalle ore 12.00 alle ore 19.00 (orari indicativi effettuati da lavoratori con idoneità limitate).

Marciapiedi

Area pavimentata a lato della carreggiata destinata al traffico pedonale.

Il servizio consiste nello spazzamento, lavaggio e disinfezione del marciapiede e di un metro di carreggiata sotto il ciglio dello stesso con mezzi meccanici e /o manuali; comprende inoltre la raccolta ed il trasporto di rifiuti urbani e speciali rinvenuti abbandonati su di esso o ai lati della carreggiata.

Portici

Aree coperte a lato del marciapiede destinate al passaggio pedonale ed alla sosta.

Il servizio consiste nello spazzamento, lavaggio e disinfezione dei portici con mezzi meccanici e/o manuali; comprende inoltre la raccolta e il trasporto dei rifiuti urbani rinvenuti abbandonati.

Tazze alberate

Apertura del manto stradale e/o del marciapiede per consentire la piantumazione di essenze arboree. Il servizio consiste nella pulizia manuale.

Piccole aree di risulta

Piccole aree derivanti da incroci di viabilità non classificabili come spartitraffico.

Il servizio consiste nella pulizia manuale e meccanizzata (ove possibile).

Lo spazzamento manuale viene effettuato dagli operatori mediante l'utilizzo di pala, scopa e carretto o altro mezzo leggero.

Lo spazzamento meccanizzato si avvale dell'utilizzo di spazzatrici, con all'occorrenza l'utilizzo di operatori che convogliano il rifiuto con la scopa o con soffiatore verso la spazzatrice; il lavaggio avviene con lavastrade ed innaffiatrici.

Il servizio di spazzamento avviene su uno / due turni di lavoro (antimeridiano, pomeridiano, notturno) secondo frequenze di intervento variabili (quindicinali, settimanali, bisettimanali, alternate, giornaliere); le modalità dei turni e le frequenze avvengono in funzione della viabilità, della tipologia e densità di insediamento, del flusso automobilistico, dell'entità della presenza turistica.

Il servizio viene effettuata generalmente su frequenza calendarizzata con i seguenti turni:

I° turno ore 4.00/5.00-11.00/12.00;

Opzionale

II° turno ore 12.00/15.00-18.00/19.00.

Piano foglie

Glossario

Servizio svolto in autunno-inverno, consistente nella rimozione delle foglie dalle carreggiate stradali al fine di evitare l'intasamento dei tombini fognari.

Ambito territoriale del servizio

Il servizio è reso nell'ambito del Comune nelle strade e viali alberati con latifoglie.

Modalità di espletamento del servizio

L'eliminazione delle foglie dalle strade urbane avviene in genere nei mesi di novembre, dicembre e gennaio (questo periodo può essere anticipato o posticipato in relazione alle condizioni climatiche e quindi alla caduta delle foglie stesse). Il servizio prevede un'azione centralizzata ed una locale ed è svolto con spazzatrici grandi e medie e con aspirafooglie.

La frequenza degli interventi è generalmente settimanale con turni di lavoro ripartiti sull'intera giornata in modo da non interferire sulla viabilità.

Inoltre tale servizio sarà svolto su richieste specifiche della pubblica amministrazione.

Raccolta e smaltimento siringhe

Glossario

Servizio di raccolta differenziata delle siringhe usate abbandonate in luoghi pubblici ed il loro smaltimento presso impianti autorizzati.

Ambito territoriale del servizio

Il servizio si svolge nell'ambito del Comune.

Modalità di espletamento del servizio

Le attività previste sono la raccolta delle siringhe usate abbandonate, il trasporto e successivamente lo smaltimento mediante termodistruzione.

Il servizio viene espletato su richiesta da parte dell'Amministrazione Comunale su segnalazione telefonica al numero verde.

Il personale addetto è dotato di attrezzatura specifica (vestiario di protezione, pinze speciali, contenitori idonei, ecc.,).

Il servizio è attivo dal lunedì al sabato con una squadra di pronto intervento concretandosi in un lavoro straordinario. Gli automezzi utilizzati, appositamente allestiti, indicano sulla fiancata che sono adibiti al servizio di raccolta siringhe.

Mercati

Glossario

Servizio di pulizia, raccolta e smaltimento dei rifiuti provenienti dai mercati.

Ambito territoriale del servizio

Il servizio è reso nei comuni ove si effettua il mercato con cadenza settimanale previo richiesta dell'Amministrazione Comunale.

Modalità di espletamento del servizio

Il servizio di raccolta dei rifiuti avviene durante il servizio ordinario di raccolta mediante lo svuotamento degli appositi cassonetti predisposti, ovvero mediante raccolta manuale delle singole frazioni di rifiuto.

I mercati vengono puliti dopo la loro chiusura con interventi manuali di accumulo dei rifiuti con mezzi leggeri provvedendo all'asportazione dei rifiuti e allo spazzamento.

Educazione ambientale nelle scuole

Glossario

Attività svolta attraverso progetti didattici rivolti all'informazione e formazione su tematiche di carattere ambientale.

Ambito territoriale

Scuole di ogni ordine e grado presenti nel Comune.

Modalità di espletamento del servizio

Viene posta particolare attenzione al rapporto con il mondo della scuola, per tale motivo oltre ai rapporti istituzionali con il Provveditorato agli Studi e con l'assessorato alle scuole del Comune, vengono organizzati incontri in base alle specifiche richieste da parte di singoli istituti di ogni ordine e grado, predisponendo eventualmente anche dei seminari.

Viene inoltre realizzato un progetto per il Comune, in accordo con l'assessorato alle Politiche educative ed al Provveditorato agli Studi, in modo da rendere ordinaria ed istituzionale l'attività di educazione ambientale presso le scuole dell'obbligo presenti sul territorio cittadino (a questo proposito si potrebbero formare degli educatori ambientali, o mandare nelle scuole i vigili ambientali).

L'attività di formazione/informazione ambientale è rivolta sia agli studenti che ai docenti prevedendo l'attivazione della raccolta differenziata della carta, dell'alluminio e l'eventuale produzione di compost verde.

Manifestazioni Pubbliche

Glossario

Servizio di pulizia aree pubbliche interessate da manifestazioni pubbliche, pulizia dei rifiuti abbandonati nelle aree a verde e nei parchi pubblici.

Ambito territoriale

Il servizio viene svolto nelle strade in cui si svolgeranno le manifestazioni segnalate dalle Amministrazioni Comunali e su richiesta degli singoli enti.

Modalità di espletamento del servizio

I comuni dovranno segnalare entro il mese di gennaio i programmi delle manifestazioni che si svolgeranno nell'anno, per permettere la programmazione di dette attività al gestore.

Sono escluse dal servizio tutte quelle manifestazioni di durata limitata per le quali non vengono richieste attrezzature specifiche, ma per le quali è sufficiente intensificare servizi ordinari di raccolta dei rifiuti e/o spazzamento delle strade (raduni, cortei).

Netturbino di quartiere

Il servizio di Pulizia del Territorio denominato "Netturbino di Quartiere" consiste nella raccolta di rifiuti abbandonati con volume inferiore a 1 mc su strade pubbliche e/o ad uso pubblico dei Comuni consorziati. Il servizio garantisce un monitoraggio completo del territorio. I percorsi individuati comprendono tutte le strade pubbliche o ad uso pubblico con una frequenza di passaggio concordata con le singole amministrazioni.

Glossario

Servizio di gestione dell'Ecocentro Comunale.

Modalità di espletamento del servizio

Conferimento:

1. L'utente che intende conferire rifiuti al Ce.R.D. deve qualificarsi, tramite l'esibizione di idonea documentazione di identificazione e deve dichiarare la tipologia e la provenienza dei refluiti conferiti.

2. I rifiuti devono essere scaricati direttamente negli appositi contenitori a cura dell'utente. Qualora l'utente si presentasse con diverse tipologie di rifiuti, dovrà provvedere alla loro separazione per il corretto scarico in forma differenziata.

3. Devono essere rispettate tutte le disposizioni impartite dall'addetto al servizio di guardiania e controllo, il quale ha facoltà di respingere in qualsiasi momento chiunque non sia in grado di esibire i documenti previsti al comma 1 del presente articolo, nonché coloro che intendano conferire rifiuti diversi da quelli previsti dal regolamento comunale o in difformità alle norme del regolamento stesso.

4. E' consentito l'accesso contemporaneo al Ce.R.D. di più utenti purché sia consentito il controllo da parte del personale preposto.

5. Il personale del servizio di guardiania e controllo deve essere munito di cartellino di identificazione visibile dagli utenti e deve svolgere le seguenti mansioni:

- a) controllo dell'osservanza del presente regolamento;
- b) segnalazione di ogni abuso al Gestore dell'impianto;
- c) manutenzione ordinaria e mantenimento della pulizia del Ce.R.D.;
- d) informarmazione al gestore circa le necessità di svuotamento dei contenitori;
- e) definizione della qualità e quantità dei rifiuti conferiti da ogni utente;
- f) compilazione del registro di scarico e annotazione delle operazioni di carico dei rifiuti raccolti nel Ce.R.D.

2. In caso di emergenza il servizio di guardiania e controllo avviserà il gestore del Ce.R.D. e potrà procedere alla chiusura dello stesso solo dopo l'apposizione all'ingresso di idoneo avviso.

Prospetto orari aperture ecocentri:

		Lunedì		Martedì		Mercoledì		Giovedì		Venerdì		Sabato	
		Matt.	Pom.	Matt.	Pom.	Matt.	Pom.	Matt.	Pom.	Matt.	Pom.	Matt.	Pom.
CASALEONE via Don Sturzo	I											8,30-12,30	13,30-17,30
	E											8,30-12,30	13,30-17,30
ERBE' via san giuseppe	I				15.00-17.00				15.00-17.00			9.00-12.00	14.30-17.30
	E				15.00-17.00				15.00-17.00			9.00-12.00	14.30-17.30
GAZZO MACACCARI via Padova Maccacari	I					8,30-12,30			-				13,00-17,00
	E					8,30-12,30			-				14,00-18,00
ISOLA DELLA SCALA Viale Caduti sul lavoro	I			8.00-12.00		8.00-12.00	13.30-17.30	8.00-12.00		8.00-12.00		8.00-12.00	13.30-17.30
	E			8.00-12.00		8.00-12.00	14,00-18,00	8.00-12.00		8.00-12.00		8.00-12.00	14,00-18,00
ISOLA RIZZA Via dell'Artigianato	I	7,30-9,30					14,00-17,00					8,00-12,00	14,00-17,00
	E	7,30-9,30					14,00-17,00					8,00-12,00	14,00-17,00
NOGARA Via Valle	I				13,00-17,00			08,00-12,00				08,00-12,00	
	E				14,00-18,00			08,00-12,00				08,00-12,00	
NOGAROLE R. Via Adige	I					09.30 - 13.00						09.30 - 13.00	
	E					09.30 - 13.00						09.30 - 13.00	
OPPEANO Via Isolo	I		14.00-17.00				14.00-17.00					8,00-12,00	14.00-17.00
	E		14.00-18.00				14.00-18.00					8,00-12,00	14.00-18.00
RONCO ALL'ADIGE Via Fontanelle	I		14.00-17.00				14.00-17.00					9.00-12.00	14.00-17.00
	E		15.00-18.00				15.00-18.00					9.00-12.00	15.00-18.00
ROVERCHIARA VIA STRADONE	I											9,00-13,00	
	E											9,00-13,00	
SALIZOLE Via Vallè	I											8,00-12,00	
	E											8,00-12,00	
S. P. MORUBIO via Belbrolo	I								13,30-16,30			08,30-12,00	
	E								15.00-18.00			9.00-12.00	
S.P.M.BONAVICINA	I						13,30-16,30						13,30-17,00

via Orti	E						15,00-18,00						14,00-18,00
SORGA'	I						13.30-16.30					08,00/12,00	
loc. Torre Masino	E						14,00-18,00					08,00/12,00	
TERRAZZO	I											9.00-12.00	
via baldini dx	E											9.00-12.00	
VIGASIO	I				13,30 - 17,30								9,00 - 13,00
Via del Lavoro	E				14,00-18,00								9,00 - 13,00

I = Orario Invernale

E = Orario Estivo

Automezzi per la raccolta rifiuti

scarrabile con ragno.

Gestione Amministrativa ruoli rifiuti

Glossario

Servizio di gestione TARI Corrispettiva (tariffa rifiuti avente natura corrispettiva) consiste nell'emissione ed incasso delle relative fatture del servizio inviate alle varie utenze, compresi accertamenti e riscossione coattiva.

Ambito territoriale del servizio

Tutti gli utenti del territori comunali serviti ad eccezione del comune di San Giovanni Lupatoto.

Modalità di espletamento del servizio

La Società affidataria provvede alla riscossione della tariffa ai sensi delle disposizioni normative vigenti. Tale tariffa ha natura corrispettiva in quanto puntuale, la riscossione avviene con l'emissione di n. 3 rate quadrimestrali per ogni singolo comune rispettando le disposizioni che ogni singolo ente ha deliberato.

Spetta altresì ad ESA-COM S.p.A. l'attività di controllo, verifica ed accertamento delle superfici inserite a ruolo nonché dei relativi incassi con le modalità più opportune. In collaborazione con gli uffici comunali vengono individuate le procedure e le modalità per un continuo e costante aggiornamento dei ruoli rifiuti.

Servizi Fuori Perimetro

Pulizia delle caditoie e delle griglie stradali

Il servizio prevede la pulizia delle caditoie e griglie stradali del territorio urbano di alcuni comuni necessario per assicurare il regolare deflusso delle acque piovane.

Il servizio di pulizia delle caditoie è svolto di norma contestualmente nell'ambito del servizio di spazzamento, e con specifici interventi che prevedono anche lo spurgo delle stesse.

Il servizio si compone delle seguenti attività:

- pulizia delle griglie, delle caditoie, bocche di lupo ricadenti in ambito urbano, effettuato eventualmente con l'impiego di un automezzo attrezzato con lance per getti d'acqua ovvero con interventi manuali (mediante ferri sagomati, pettini, ecc.);
- lavaggio a pressione delle caditoie, bocche di lupo di fognatura pluviale.

I materiali di risulta vengono quindi trasportati ad impianto autorizzato. Il servizio è svolto con frequenza concordata con le amministrazioni richiedenti con l'impiego di una squadra formata da un autista e un netturbino, mediante l'utilizzo di un'autospazzatrice - autospurgo di dimensioni medie idonee a garantire la pulizia delle occlusioni mediante acqua ad alta pressione.

La squadra si avvale dell'ausilio di ferri speciali, zappe, secchielli, etc. E' cura della società presentare nel progetto tecnico ricognizione delle caditoie presenti sul territorio e relativo calendario di intervento, indicando per ogni zona i giorni di intervento. In ogni caso la programmazione degli interventi viene concordata con il Comune.

Sgombero neve

In caso di nevicate, gli addetti al servizio non impiegati nelle normali mansioni, provvedono allo sgombero della neve davanti agli uffici pubblici, alle scuole ed agli altri centri di interesse sociale (poste, ambulatori, eccetera). Tale personale è al servizio dell'ufficio tecnico del comune per essere diretto dal Responsabile del competente settore nelle varie azioni da intraprendere per attuare il piano neve comunale.

Derattizzazione

Il servizio riguarda i soli comuni richiedenti. Il servizio prevede un numero di interventi/anno concordato con le amministrazioni compreso nelle scuole, uffici comunali, caditoie stradali, sottopassi. Le attività di derattizzazione vengono espletate secondo un attento esame del sito infestato prima dell'inizio degli interventi. Per ogni intervento viene realizzata:

- una mappa del sito che riporti tutti i punti di adescamento attivati;
- il nome del formulato rodenticida con indicazione del principio attivo contenuto;
- scheda per la registrazione delle date di intervento, delle quantità di esche utilizzate e dei consumi rilevati;
- nota riepilogativa riassuntiva dell'andamento dell'intervento.

Dovranno essere utilizzate differenti tipologie di esche, per quanto riguarda il substrato appetente, raggruppabili nelle seguenti categorie, Pasta fresca - Paraffinata con diversi tipi di principi attivi che, salvo casi molto particolari, sostanzialmente sono: Bromadiolone - Difenacoum - Brodifacoum.

Saranno valutate in base alle condizioni ambientali riscontrate quale sia l'esca migliore da utilizzarsi ed anche il principio attivo specifico da impiegare. Le esche sono poste principalmente all'esterno sempre e comunque in appositi erogatori di sicurezza (Sicurbox e/o Ristoramatic) al fine di preservarne la qualità ed impedire il contatto con persone non autorizzate o animali *non target*. Relativamente alle aree coperte con presenza di personale residente, il monitoraggio va effettuato con l'impiego di trappole a cattura escludendo l'impiego di prodotti chimici e sostanza tossiche, in modo da eliminare rischi di contaminazione ambientale.

I punti esca vengono segnalati da appositi cartelli indicatori posti per segnalare la presenza di esche topicide e trappole di cattura. Qualora sia previsto un programma continuativo, i punti esca vengono indicati su di una apposita planimetria da condividere con l'Amministrazione Comunale.

Disinfezione/Disinfestazione

Il servizio riguarda i soli comuni richiedenti. Si prevedono indicativamente un numero di interventi/anno previsto dal piano vettori che il gestore predispone per ogni amministrazione comunale che viene inviato all'ULSS 9 Scaligera per il relativo esame ed approvazione.

Verde pubblico, cigli stradali comunali e provinciali

La Società svolge il servizio di manutenzione del verde pubblico per conto dei Comuni Soci che ne richiedono il servizio.

Il servizio riguarda gli interventi programmati di taglio dell'erba e potature in aree comunali e provinciali definite in sede di affidamento, ed eseguite con cadenze almeno quindicinali a rotazione. La manutenzione viene effettuata da squadre composte da personale diretto, avvalendosi eccezionalmente di piccoli affidamenti a terzisti in caso di necessità.

Prospetto Riepilogativo Attività Esterne

Le attività di seguito riportate verranno inserite nel documento contabile del servizio RSU nella voce attività esterne.

COMUNI	SFALCIO VERDE	VETTORI	CIMITERI
ANGIARI	11.466,75	4.182,90	
BELFIORE	6.431,47	2.947,20	
BEVILACQUA			
CASALEONE	15.811,65	5.391,00	
CEREA			
CONCAMARISE		1.117,20	
ERBE'			
GAZZO V.SE		4.145,40	
ISOLA DELLA SCALA		13.839,00	
ISOLA RIZZA			
NOGARA			38.272,00
NOGAROLE R.			
OPPEANO			
PALU'		1.422,00	
RONCO ALL'ADIGE			
ROVERCHIARA			
SALIZZOLE	10.439,07	4.126,80	
SAN GIOVANNI LUPATOTO			
SORGA'		3.059,00	
SAN PIETRO DI MORUBIO			
TERRAZZO	5.785,22	3.883,40	
TREVENZUOLO		2.160,90	
VIGASIO	36.143,66	9.133,80	

Frequenza servizi

Nei prospetti che seguono vengono riportate le frequenze dei servizi programmati per l'anno 2020.

SECCO INDIFFERENZIATO			
descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
secco	13	1/28 gg	anno intero
	26	1/14 gg	anno intero
	52	1/7 gg	anno intero

FORSU			
descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Umido	79	2/7 gg	dal 15/04 al 15/10 indicativo
		1/7 gg	dal 01/01 al 15/04 e dal 15/10 al 22/12 indicativo
	94	2/7 gg	dal 01/01 al 15/10 indicativo
		1/7 gg	dal 15/10 al 22/12 indicativo
	104	2/7 gg	anno intero
	13-17-36	3/7 gg	terzo passaggio periodo estivo variabile

VERDE			
descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Verde	26 - 34 - 38	Variabile	Da Calendario (avvio servizio comuni di Isola Rizza e San Pietro di Morubio dal mese di Luglio 2021)

VETRO			
descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Vetro	13	1/28 gg	anno intero
	7	1/56 gg	anno intero

CARTA E CARTONE			
descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Carta	26	1/15 gg	anno intero

PLASTICA-LATTINE			
descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Plastica Lattine	26	1/15 gg	anno intero
	35	1/7 gg	incremento nel periodo estivo
	52	1/52 gg	anno intero

Rup			
descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Rup	12	1/mese	anno intero
	26	1/15 gg	anno intero
	52	1/7 gg	anno intero

INGOMBRANTI			
descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
Ingombranti Porta a porta	12	1/mese	anno intero

PRODOTTI ASSISTENZIALI PAP			
descrizione	N. Raccolte Annue	Frequenza servizio	periodo di servizio
PAP porta a porta	79	2/7 gg	dal 15/04 al 15/10 indicativo
		1/7 gg	dal 01/01 al 15/04 e dal 15/10 al 22/12 indicativo
	94	2/7 gg	dal 01/01 al 15/10 indicativo
		1/7 gg	dal 15/10 al 22/12 indicativo
	104	2/7 gg	anno intero
	13-17-36	3/7 gg	terzo passaggio periodo estivo variabile

Di seguito si riportano prospetti riepilogativi servizi svolti nei territori dei comuni soci per i quali è applicata la TARI Corrispettiva Puntuale.

Frequenza servizi svolti

FREQUENZA SERVIZI		Angiari	Belfiore	Bevilacqua	Casaleone	Concamarise	Erbè	Gazzo Veronese	Isola della Scala	Isola Rizza	Nogara	Nogarole Rocca	Oppeano	Palù	Ronco all'Adige	Roverchia	Salizzole	San Pietro di Morubio	Sorgà	Terrazzo	Trevenzuolo	Vigasio	Standard	San Giovanni Lupatoto
Scheda riferimento	TIPOLOGIA DI RACCOLTA	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi
Scheda CRT_1	secco	26	26	39	26	13	26	26	26	13	26	26	26	13	26	13	13	13	13	13	13	26	13	52
Scheda CRD_1	umido	104	79	104	79	79	117	104	104	104	104	80	94	94	104	94	79	104	83	79	104	104	79	104
Scheda CRD_1	umido terzo passaggio	-	-	-	-	-	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17	36	-	13
Scheda CRD_5	verde	34	34	34	34	34	34	34	38	17	38	34	34	34	34	34	34	17	34	34	34	26	17	31
Scheda CRD_5	potature	-	-	-	8	-	-	8	-	-	-	8	-	-	-	-	8	-	-	-	8	8	-	-
Scheda CRD_4	vetro	13	7	19	13	13	13	7	13	13	13	7	13	7	13	7	7	13	9	7	13	13	7	26
Scheda CRD_6	carta	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	52
Scheda CRD_2	Plastica Lattine	26	26	26	26	26	26	26	35	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	26	35	26	52
Scheda CRD_7	raccolta rup	12	12	12	52	12	12	26	26	26	52	12	26	12	12	26	26	12	26	26	12	26	12	26
Scheda CRD_7	ingombranti a recupero	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Scheda CRD_1.1	pannolini pp a recupero	104	79	104	79	79	117	104	104	104	104	80	94	94	104	94	79	104	83	94	121	140	79	117
Scheda riferimento	TIPOLOGIA DI RACCOLTA	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi	n. servizi
Scheda CSL_1	spazzamento	12	26	26	14	12	12	61	185	-	79	26	-	3	52	12	4	15	13	6	12	26	-	303
Scheda CSL_2	svuotamento cestini	-	-	-	-	-	-	-	52	-	104	-	52	-	-	-	-	-	-	-	-	52	-	303
Scheda CSL_3	pulizia mercati	-	-	-	26	-	-	-	52	-	52	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52	-	52
Scheda CSL_6	rifiuti abbandonati	-	-	-	-	-	-	30	58	-	36	26	-	-	-	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Scheda CRT_2	ingombranti a smaltimento	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scheda CRT_3	pannolini a Contarina	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52	52
Abitanti		2.316	3.235	1.760	5.605	1.086	1.914	5.270	11.561	3.227	8.348	3.848	10.281	1.239	5.981	2.612	3.759	3.045	2.961	2.154	2.741	10.254	93.197	25.413
Attività		108	99	51	347	73	87	237	612	237	665	282	674	39	234	95	243	171	108	90	119	287	4.858	1.373
totale		2.424	3.334	1.811	5.952	1.159	2.001	5.507	12.173	3.464	9.013	4.130	10.955	1.278	6.215	2.707	4.002	3.216	3.069	2.244	2.860	10.541	98.055	26.786
UTENZE DOMESTICHE		970	1.279	687	2.263	409	724	2.120	4.599	1.276	3.419	1.421	4.087	471	2.302	1.028	1.431	1.185	1.190	867	1.047	4.093	36.868	11.039
utenze DOM. con compostaggio		11	93	-	91	47	140	77	-	48	153	22	36	36	418	45	94	80	26	11	35	109	1.572	-
Totale		981	1.372	687	2.354	456	864	2.197	4.599	1.324	3.572	1.443	4.123	507	2.720	1.073	1.525	1.265	1.216	878	1.082	4.202	38.440	11.039

Mezzi e attrezzature

AUTOMEZZI

Per la raccolta dei rifiuti si prevede la combinazione di automezzi di piccole/medie dimensioni per le strade a carreggiata stretta, integrati con mezzi di maggiori dimensioni, (auto compattatori due assi e tre assi), e con i centri comunali di raccolta.

Tale sistema ha consentito di incrementare le frequenze di intercettazione "porta a porta".

I suddetti automezzi saranno dotati di dispositivi elettronici di riconoscimento e registrazione sia dell'utente conferitore che della tipologia dei rifiuti conferiti al fine di controllare i conferimenti e migliorare la raccolta differenziata sia in termini quantitativi che qualitativi.

CONTAINERS

L'azienda è dotata anche dei seguenti containers:

- 10 press container
- 20 da 12 mc. - aperti
- 29 da 20 mc. - aperti
- 42 da 20 mc. - chiusi
- 33 da 30 mc. - aperti
- 08 da 30 mc. - chiusi

Di seguito si riporta l'elenco dei soli mezzi adibiti al servizio RSU.

numero identific	VEICOLI	TARGA	TIPOLOGIA	MASSA PIENO CARICO
1	PIAGGIO PORTER CON VASCA	ES613AE	autocarro	q.li 15,50
2	PIAGGIO PORTER MAXXI CON VASCA	EG713SG	autocarro	q.li 22,00
3	PIAGGIO PORTER CON VASCA	FG523HV	autocarro	q.li 15,50
4	PIAGGIO PORTER CON VASCA	FG533HV	autocarro	q.li 15,50
5	PIAGGIO PORTER CON VASCA	FG534HV	autocarro	q.li 15,50
6	SPAZZATRICE DULEVO 5000	CZ336BJ	uso spec.	q.li 121,60
7	SPAZZATRICE DULEVO 5000	CP270FT	uso spec.	q.li 121,60
8	SPAZZATRICE DULEVO 5000	AGN234	macch. oper.	q.li 121,60
9	SPAZZATRICE BUCHER 2020	AKD988	macch. oper.	q.li 45,00
10	SPAZZATRICE DULEVO 6000	AKD989	macch. oper.	q.li 131,50
11	MINISPAZZATRICE HAKO	AGG782	macch. oper.	q.li 12,00
12	IVECO DAILY 35C11A CON CASSONE E SPONDA DI SOLLEVAMENTO	BY662HG	autocarro	q.li 35,00
13	IVECO DAILY 35C15 CON CASSONE E SPONDA DI SOLLEVAMENTO	CJ667YP	autocarro	q.li 35,00
14	IVECO DAILY 60C17 CON CASSONE E SPONDA DI SOLLEVAMENTO	EV365XG	autocarro	q.li 60,00
15	IVECO DAILY 35C14 CON CASSONE E SPONDA DI SOLLEVAMENTO	FG682HV	autocarro	q.li 35,00
16	IVECO DAILY 35C12	EJ561RC	uso spec.	q.li 35,00
17	IVECO DAILY 35C12	EJ562RC	uso spec.	q.li 35,00
18	IVECO DAILY 35C12	EM891WL	uso spec.	q.li 35,00
19	IVECO DAILY 35C12	FZ507YR	uso spec.	q.li 35,00
20	IVECO DAILY 35C12	FZ508YR	uso spec.	q.li 35,00
21	IVECO DAILY 35C12	FZ509YR	uso spec.	q.li 35,00
22	IVECO DAILY 35C12	FZ510YR	uso spec.	q.li 35,00
23	IVECO DAILY 35C14	FG990AH	uso spec.	q.li 35,00
24	IVECO DAILY 35C14	FG991AH	uso spec.	q.li 35,00
25	ISUZU L35 - M21	FN939SV	uso spec.	q.li 35,00
26	ISUZU L35 - M21	FN940SV	uso spec.	q.li 35,00
27	NISSAN CABSTAR NT400	FD014EE	uso spec.	q.li 35,00
28	NISSAN CABSTAR NT400	FD015EE	uso spec.	q.li 35,00

29	IVECO DAILY 45C15	DX343DD	uso spec.	q.li 46,00
30	IVECO DAILY 50C15	ET780YH	uso spec.	q.li 52,00
31	IVECO DAILY 50C15	ET781YH	uso spec.	q.li 52,00
32	IVECO DAILY 50C15	EW941TL	uso spec.	q.li 52,00
33	IVECO DAILY 50C15	FC109MJ	uso spec.	q.li 52,00
34	IVECO DAILY 50C18	FD194AR	uso spec.	q.li 52,00
35	IVECO DAILY 50C15	FK698EC	uso spec.	q.li 52,00
36	IVECO DAILY 50C15	EC907YR	uso spec.	q.li 52,00
37	IVECO DAILY 70C15	ET464GY	uso spec.	q.li 70,00
38	IVECO DAILY 70C15	ET465GY	uso spec.	q.li 70,00
39	IVECO DAILY 65C17	EC696WN	uso spec.	q.li 65,00
40	IVECO DAILY 65C17	EC697WN	uso spec.	q.li 65,00
41	IVECO DAILY 65C14	DF618PK	uso spec.	q.li 65,00
42	IVECO DAILY 65C18	EV774GE	uso spec.	q.li 65,00
43	IVECO DAILY 65C18	EV775GE	uso spec.	q.li 65,00
44	IVECO DAILY 65C18	EW920TL	uso spec.	q.li 65,00
45	IVECO DAILY 65C18	EY922LD	uso spec.	q.li 65,00
46	IVECO DAILY 65C18	EZ764TC	uso spec.	q.li 65,00
47	IVECO DAILY 65C18	EZ765TC	uso spec.	q.li 65,00
48	IVECO DAILY 65C18	FD003HA	uso spec.	q.li 65,00
49	IVECO DAILY 70C18	FD078HA	uso spec.	q.li 70,00
50	IVECO DAILY 65C18	FD964KB	uso spec.	q.li 65,00
51	IVECO DAILY 65C18	FF757PR	uso spec.	q.li 65,00
52	IVECO DAILY 65C18	FH999DY	uso spec.	q.li 65,00
53	IVECO DAILY 65C14N	ZB354AP	uso spec.	q.li 65,00
54	IVECO DAILY 65C15	DR826ZY	uso spec.	q.li 65,00
55	IVECO DAILY 65C15	ED329NB	uso spec.	q.li 65,00
56	IVECO DAILY 65C14N	FG987AH	uso spec.	q.li 65,00
57	IVECO DAILY 65C14N	FG988AH	uso spec.	q.li 65,00

58	IVECO DAILY 65C14N	FG611HV	uso spec.	q.li 65,00
59	IVECO DAILY 65C14N	FG612HV	uso spec.	q.li 65,00
60	IVECO DAILY 65C14N	FG679HV	uso spec.	q.li 65,00
61	ISUZU NQR 75	DN144YV	uso spec.	q.li 75,00
62	ISUZU NQR 75	DN145YV	uso spec.	q.li 75,00
63	ISUZU NQR 75	DN146YV	uso spec.	q.li 75,00
64	ISUZU NQR 75	DN147YV	uso spec.	q.li 75,00
65	ISUZU NQR 75	DJ489DJ	uso spec.	q.li 75,00
66	MITSUBISHI FUSO	ZA620RX	uso spec.	q.li 75,00
67	ISUZU NQR 75	ZA633RX	uso spec.	q.li 75,00
68	ISUZU NQR 75	ZA634RX	uso spec.	q.li 75,00
69	ISUZU NQR 75	ZA640RX	uso spec.	q.li 75,00
70	ISUZU NQR 75	ZA643RX	uso spec.	q.li 75,00
71	ISUZU NQR 75	FX119HX	uso spec.	q.li 75,00
72	ISUZU FSR 12	DW934SG	uso spec.	q.li 119,90
73	IVECO EUROCARGO 160E22	FA908HX	uso spec.	q.li 159,90
74	IVECO TECTOR 180E28	CH697GT	uso spec.	q.li 255
75	IVECO TECTOR 180E28	CH698GT	uso spec.	q.li 255
76	IVECO MAGIRUS 190 E31	DR216EL	uso spec.	q.li 260
77	IVECO MAGIRUS 190 E31	DR317EL	uso spec.	q.li 260
78	IVECO MAGIRUS 190 E31	DX031DC	uso spec.	q.li 260
79	IVECO MAGIRUS 190 E31	DX032DC	uso spec.	q.li 260
80	IVECO STRALIS 260S31	EC376W M	uso spec.	q.li 260
81	IVECO STRALIS 190S31	EJ996RC	uso spec.	q.li 260
82	IVECO STRALIS 190S33	EC690WN	uso spec.	q.li 260
83	IVECO STRALIS 190S31	EW921EB	uso spec.	q.li 260
84	IVECO STRALIS 190S33	FL875PL	uso spec.	q.li 260
85	IVECO STRALIS 190S33	FL192PN	uso spec.	q.li 260
86	IVECO STRALIS 260S33	EY262LV	uso spec.	q.li 260

87	IVECO STRALIS 260S33	EY263LV	uso spec.	q.li 260
88	IVECO STRALIS 260S33	GB573FK	uso spec.	q.li 260
89	IVECO STRALIS 260S33	GC363VW	uso spec.	q.li 260
90	IVECO STRALIS 260S36	FX070LT	autocarro	q.li 260
91	IVECO STRALIS 260S45	DR522EL	autocarro	q.li 260
92	DAF CF 85.460	DG555CB	autocarro	q.li 260
93	RIMORCHIO ATLAS ARF 48	AE02113	rimorchio	q.li 180
94	RIMORCHIO DE ANGELIS	AE53120	rimorchio	q.li 180
95	POLARIS 570 - QUAD	EK40702	quadriciclo	q.li 3,27
96	POLARIS 570 - QUAD	EG87963	quadriciclo	q.li 3,27
97	GOUPIL G4 - VEICOLO ELETTRICO	EV29178	motoveicolo	q.li 18,00
98	IVECO DAILY 35S13	FH939DY	autocarro	q.li 35,00
99	FIAT DUCATO MAXI	FE972WG	autocarro	q.li 35,00
100	FIAT DUCATO MAXI - PASSO LUNGO	FH513AH	autocarro	q.li 35,00
101	FIAT DUCATO MAXI - PASSO LUNGO	FP514GW	autocarro	q.li 35,00
102	ISUZU PICK UP CON ATTREZZ. SPRAY TEAM	FH710ER	autocarro	q.li 18,80
103	FIAT 500 L	FC067RE	autovettura	-----
104	EUROCARGO AUTOSPURGO	BD785LG	uso spec.	q.li 115,00
105	OPEL COMBO VAN	CD513AZ	autocarro	q.li 18,05
106	FIAT SCUDO	BR763JF	autocarro	q.li 23,15
107	IVECO DAILY 35C11	BY610HG	uso spec.	q.li 35,00
108	RENAULT MASTER	EZ763FA	autocarro	q.li 35,00
109	IVECO DAILY 65C15	FH951VV	autocarro	q.li 65,00

Sistema generale di organizzazione dei servizi

Coerentemente con la normativa vigente ed in particolare l'art. 183, comma 1, lett. n. del D.Lgs. 152/06 e ss.mm.ii., la gestione dei rifiuti include la raccolta, il trasporto, il recupero e lo smaltimento, compreso il controllo di tali operazioni.

Grande attenzione è posta, all'interno del Piano Industriale al sistema di monitoraggio e controllo, prevedendo le seguenti azioni mirate:

- 1) l'integrazione dei mezzi ed attrezzature, impiegate nei servizi, con strumenti della "Information and Communication Technology" (sistemi RFID per l'identificazione dei conferimenti domiciliari di RSU indifferenziati, per la frazione organica FORSU, e per il Vetro, identificazione conferimenti presso i CeRD, sistemi GPS su mezzi, etc.), basati su sistemi informativi territoriali;
- 2) la condivisione dei dati con i Comuni/BTO VR SUD.

Si prevedono due livelli di monitoraggio e controllo:

1. Controllo sulle attività svolte dal gestore dei servizi al fine di valutarne e verificarne la conformità, l'efficacia e l'efficienza tramite:
 - installazione di sistemi GPS con sistemi web GIS su tutti mezzi di servizio, con relativo accesso da parte del BTO VR SUD;
 - verifica della conformità tra i servizi svolti e quelli programmati e della qualità ed efficacia del servizio;
 - controllo del grado di soddisfazione per la qualità dei servizi offerti;
2. Controllo sugli utenti con duplice finalità:
 - Istituzione di una contabilità dei materiali conferiti da parte delle utenze finalizzata all'applicazione di sistemi di tariffazione puntuale (già attuata dal 2014);
 - Verifica sulla correttezza dei comportamenti finalizzata al raggiungimento degli obiettivi quantitativi e qualitativi di raccolta differenziata.

Si tratta di livelli interconnessi all'interno di un sistema informativo territoriale realizzato dal gestore e condiviso con i Comuni/BTO.

I risultati delle attività di controllo e monitoraggio saranno inoltre resi pubblici all'interno di una relazione annuale che analizzi la qualità del servizio offerto.

Modello di organizzazione e gestione D.Lgs. 231/2001

ESA-Com SpA attribuisce particolare importanza al rispetto dei principi di legalità, lealtà e correttezza nella conduzione degli affari, sia da parte dei propri dipendenti, sia da parte dei soggetti che a vario titolo collaborano con essa. Sulla base di quanto previsto dalla normativa di riferimento, già dal 2013 ha pertanto predisposto ed approvato il Modello di Organizzazione e Gestione D. Lgs. 231/2001.

Ai sensi del comma 2 del D. Lgs. 231/01, tale modello risponde alle seguenti esigenze:

- individuare le attività esposte al rischio di commissione dei reati ex D. Lgs. 231/2001;
- prevedere specifici interventi di prevenzione del rischio in attuazione delle decisioni dell'Ente;
- individuare modalità di gestione delle risorse finanziarie idonee ad impedire la commissione di reati;
- prevedere obblighi di informazione nei confronti dell'Organismo di Vigilanza (ODV) sul funzionamento e l'osservanza del modello e degli specifici protocolli;
- assicurare l'adeguata diffusione e formazione sul Modello 231;
- introdurre un adeguato sistema disciplinare per sanzionare il mancato rispetto delle misure indicate nel Modello.

Il Modello di Organizzazione, gestione e controllo è quindi finalizzato alla realizzazione ed alla diligente gestione di un Sistema di Controllo delle attività attraverso cui potrebbero essere commessi, o tentati, reati previsti dal D. Lgs. 231/01, (attività sensibili), e di quelle che potrebbero favorire o supportare la commissione dei reati considerati.

La Società ha ottenuto in tal senso il certificato n. 001 del 29/08/2017, avente validità sino al 08/07/2020.

Nel corso dell'anno 2020 il Consiglio di Amministrazione ha predisposto un nuovo avviso di selezione per il rinnovo dell'Organismo di Vigilanza.

Le Certificazioni

ESA-Com SpA, negli anni, ha ottenuto le seguenti certificazioni per le quali ha avuto seguito il mantenimento.

Esse definiscono standard gestionali ottimali e qualità nei processi aziendali nel rispetto dell'ambiente, dei destinatari del servizio, degli stakeholders e della tutela dei lavoratori dipendenti.

1. UNI EN ISO 9001:2015, certificazione del sistema di gestione della qualità;
2. UNI EN ISO 14001:2015, certificazione del sistema di gestione Ambientale;
3. EN-ISO 10014 - 2007, certificazione dei sistemi di gestione in ambito economico e finanziario;
4. UNI-EN ISO 45001:2018 certificazione dei sistemi di gestione della sicurezza e della salute dei lavoratori;
5. SA8000:2014, certificazione della gestione aziendale attinente la responsabilità sociale d'impresa;
6. UNI ISO 31000:2010, certificazione della gestione del rischio;
7. ISO 50001:2011, certificazione energetica relativa ai sistemi di gestione dell'energia;
8. ISO 16636:2015, certificazione Pest Management concernente i sistemi di gestione dei servizi di disinfestazione.

Tutte le suddette certificazioni sono state oggetto di rinnovo e di verifica.

Le iscrizioni all'Albo Nazionale Gestori Ambientali al n. VE1039, sono presenti con le seguenti procedure:

Tipologia	Categoria	Classe	data revisione	n° iscrizione	scadenza
Semplificata	1	C	04/05/2018	VE 01039	04/05/2023
Ordinaria	1	C	05/09/2018	VE 01039	05/09/2023
Centri di raccolta	1	C	05/09/2018	VE 01039	05/09/2023
Ordinaria	4	C	05/09/2018	VE 01039	05/09/2023
Ordinaria	5	F	03/05/2019	VE 01039	03/05/2024
Ordinaria	8	F	23/03/2017	VE 01039	24/03/2022

CONTROLLO di GESTIONE

Sistema di localizzazione della flotta

Su tutti i mezzi di servizio sono installati sistemi GPS associati a sistemi WEB GIS per l'identificazione costante della posizione dei mezzi, per la registrazione di tale posizione e la successiva condivisione delle informazioni con i Comuni/BTO Verona SUD.

Tali sistemi sono associati a sistemi veicolari di lettura di trasponder RFID sui mezzi di raccolta, per la rendicontazione delle attività di conferimento. Essi devono inoltre consentire la riprogrammazione dei percorsi in caso di interruzione stradale, altra variazione e la sovrapposizione tra il percorso programmato ed il percorso svolto.

Verifica del servizio

Il gestore fornisce al BTO ed ai Comuni un rapporto almeno semestrale, sul servizio conforme alle indicazioni del punto 4.4.7 dell'Allegato I (Criteri ambientali minimi per l'affidamento del servizio di gestione dei rifiuti urbani) al D.M. 13/02/2014. Nei rapporti periodici deve essere evidenziato il confronto con i dati relativi ai periodi precedenti:

- Modalità di raccolta rifiuti, per ambito territoriale e numero di utenti serviti;
- Orari di apertura dei CeRD;
- Quantità di rifiuto delle singole frazioni CER conferiti nel CeRD;
- Numero, gravità e localizzazione degli erronei conferimenti;
- Quantità di rifiuti delle singole frazioni CER provenienti dalla raccolta differenziata domiciliare, in rapporto alle diverse tipologie di utenti;
- Quantità di rifiuti provenienti dallo spazzamento stradale;
- Quantità di rifiuti delle singole frazioni CER consegnate ai diversi centri di trattamento, riciclaggio (compreso il compostaggio), recupero, smaltimento alle piattaforme di valorizzazione;
- Numero, tipo e caratteristiche dei contenitori utilizzati per la raccolta domiciliare e stradale;
- Numero, tipo e caratteristiche dei mezzi utilizzati nella raccolta;
- Compilazione del MUD;
- Descrizione sintetica delle comunicazioni fatte agli utenti e delle campagne effettuate per la sensibilizzazione degli utenti e degli studenti;

- Numero e qualifica degli addetti al servizio e durata delle loro prestazioni in relazione alle diverse modalità di realizzazione della raccolta rifiuti.

Analisi sulla qualità dei rifiuti

Monitoraggi dei rifiuti indifferenziati

Il gestore provvede all'analisi merceologica del Secco Indifferenziato prodotto dalle utenze domestiche. Le analisi sono condotte su campioni di rifiuti di 200 kg circa ricavati da un monte di 3-4 t, costituente, ove possibile, il carico completo di un automezzo, il cui percorso di raccolta sia rappresentativo della composizione media dei rifiuti sul singolo territorio comunale.

Monitoraggi dei rifiuti differenziati

Dovranno essere condotti presso gli impianti di recupero monitoraggi della qualità dei rifiuti differenziati raccolti secondo gli standard previsti dai Consorzi di Filiera allo scopo di determinare la quantità di impurità presenti. Risulta importante la fase dell'analisi merceologica dei rifiuti derivanti dal porta a porta. In questo è possibile apportare migliorie in modo mirato volte a ridurre la quantità di rifiuti recuperabili conferiti in maniera indifferenziata e nel contempo comprendere le azioni necessarie al fine di migliorare la qualità del rifiuto recuperato.

Analisi dei monitoraggi

In seguito alle risultanze delle analisi condotte sui rifiuti differenziati e non differenziati e per mezzo di una percentuale di raccolta differenziata superiore al 78%, il gestore propone alle Amministrazioni Comunali/BTO eventuali modifiche del calendario delle raccolte differenziate a fronte della diminuzione di una giornata di raccolta del non differenziabile, senza ulteriori costi aggiuntivi. Di contro, sarà possibile valutare la diminuzione della raccolta del non differenziabile anche senza incrementare le altre raccolte differenziate con un risparmio di costi di servizio.

CONTROLLO SUGLI UTENTI

Consegna dei kit

In fase di consegna porta a porta dei contenitori, i facilitatori ambientali procederanno con l'abbinamento di ogni contenitore all'utenza cui è concesso in comodato d'uso. Il gestore collabora con le Amministrazioni Comunali per la rielaborazione del database TARI ai fini della distribuzione dei kit.

Rilevazione automatica dei conferimenti

Il rilevamento automatico dei conferimenti con Tag RFID, è un sistema che consente, attraverso sistemi elettronici e informatici, di individuare e collocare nel tempo il numero di conferimenti effettuati da ogni utenza.

Il sistema prevede un trasponder RFID su ogni contenitore. Si tratta di un transponder elettromagnetico passivo che, irradiato con una certa frequenza emessa da un apposito trasmettitore, risponde trasmettendo un segnale che individua univocamente il contenitore (e quindi l'utente, in virtù della distribuzione informatizzata attuata). I segnali emessi dal trasponder passivo, alloggiato sul contenitore in posizione opportuna, vengono rilevati da una o più antenne montate sui mezzi adibiti alla raccolta. La registrazione dei dati identificativi avviene attraverso la lettura del dispositivo da parte del modulo di lettura di cui è dotato l'automezzo di raccolta o (in alternativa o in aggiunta) da parte dell'operatore con sistemi di lettura portatili. Il sistema veicolare registra oltre al codice univoco del contenitore, anche la data e l'ora di conferimento, consentendo così un più semplice controllo dell'operato del gestore da parte del Comune e/o del BTO.

Nella fattispecie i Comuni serviti da ESA-Com S.p.A. hanno scelto di rilevare puntualmente, in una prima fase iniziale, le raccolte principali (FORSU e Secco Indifferenziato) oltre al conferimento della frazione vetro, e di dotare tutti i contenitori destinati al conferimento di Tag RFID, sia delle utenze domestiche che di quelle non domestiche.

Individuazione degli obiettivi di raccolta differenziata da raggiungere

Per quanto esposto in precedenza in merito all'aumento delle percentuali di raccolta differenziata, alla luce delle attuali percentuali di RD raggiunte dai Comuni ESA-Com S.p.A. del BTO VR SUD, l'obiettivo minimo di raccolta che si intende perseguire mediante il presente Piano è del 76% con le raccolte programmate da MTR.

AZIONI DI RIDUZIONE DELLA PRODUZIONE DI RIFIUTI

Il D.Lgs. 152/2006 nella parte IV, art. 180, regola la "Prevenzione della produzione di rifiuti".

Le attività poste in essere da ESA-Com prevedono una programmazione di tali azioni delle quali si forniscono i contenuti minimi:

- 1) azioni di coinvolgimento/informazione rivolte alle UTENZE DOMESTICHE:
 - informazione sui calendari della raccolta;
 - informazioni su spazi di quotidiani/periodici locali, social network;
 - incontri pubblici;
- 2) azioni di coinvolgimento /informazione rivolte alle ATTIVITÀ PRODUTTIVE E COMMERCIALI:
 - pubblicazione di pagine internet/social network;
 - informazioni su vari spazi dei vari quotidiani/periodici locali/newsletter;
 - incontri pubblici;
- 3) azioni concrete per la riduzione della produzione di rifiuti alla fonte:
 - circuito di commercianti che attuano misure per la riduzione di rifiuti alla fonte (vendita prodotti sfusi, detersivi alla spina, confezioni riciclate ecc.);
 - compostaggio domestico;
 - riduzione dello smaltimento di beni di consumo (mercatini per l'eco-scambio).

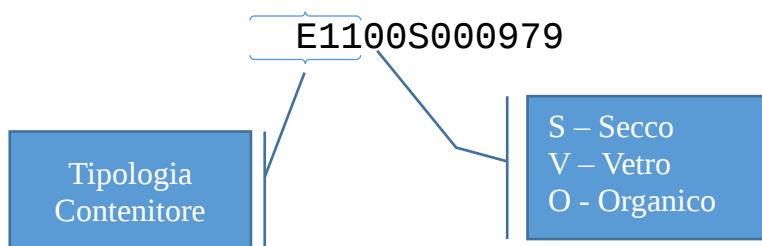
Abbinamento utente/tag/contenitore

L'associazione univoca tra il codice TARI dell'utente e la matricola del contenitore durante le fasi di distribuzione ed assegnazione è elemento chiave per la costituzione di un data-base attendibile necessario per una corretta e puntuale registrazione delle attività di raccolta rifiuti.

Una registrazione puntuale e certificata delle raccolte è un requisito fondamentale per l'applicazione di qualsiasi modalità di tariffazione a quantità.

Tutti i contenitori, (ad esclusione dei contenitori da interni per UD - biopattumiere areate con capacità pari a litri 10 atti al confezionamento domestico della frazione organica), hanno una numerazione progressiva univoca. La suddivisione della numerazione avviene per tipologia.

Ogni contenitore dovrà essere numerato con un codice alfanumerico composto da 12 caratteri senza alcun segno separatore:



- Primo carattere letterale “E” indica il gestore ESA-Com;
- Quattro numeri per indicare la volumetria del contenitore da 0023 a 1100;
- Un carattere identificativo della frazione di rifiuto:
 - O – Organico;
 - V – Vetro;
 - S – Secco non riciclabile.
- Le ultime sei cifre dovranno essere numeriche e avranno numerazione progressiva da 0 a 999999 per ciascun tipo di contenitore, senza distinzione tra le varie forniture.

ORARIO DI CONFERIMENTO E ORARIO DI RACCOLTA

Conferimento

Utenze domestiche

L’organizzazione dei servizi prevede, per le utenze domestiche, una fascia di esposizione dei bidoncini e sacchetti compresa tra le ore 21.00 e le ore 24.00 del giorno precedente a quello della raccolta.

Variazioni sulla fascia oraria di conferimento potranno essere dettate dalle peculiarità della zona in esame ed alle caratteristiche socioculturali e turistiche.

Utenze non domestiche

L’organizzazione delle raccolte per gli esercizi commerciali richiede una diversa progettazione per le utenze che si occupano di ristorazione che usualmente hanno orari di apertura differenti dalle restanti utenze non domestiche.

Pertanto, per l’organizzazione dei servizi si prevede: orario di conferimento analogo a quello previsto per le famiglie, tra le ore 21.00 e le ore 24.00 del

giorno precedente a quello della raccolta, per tutte le utenze non domestiche (food e non food).

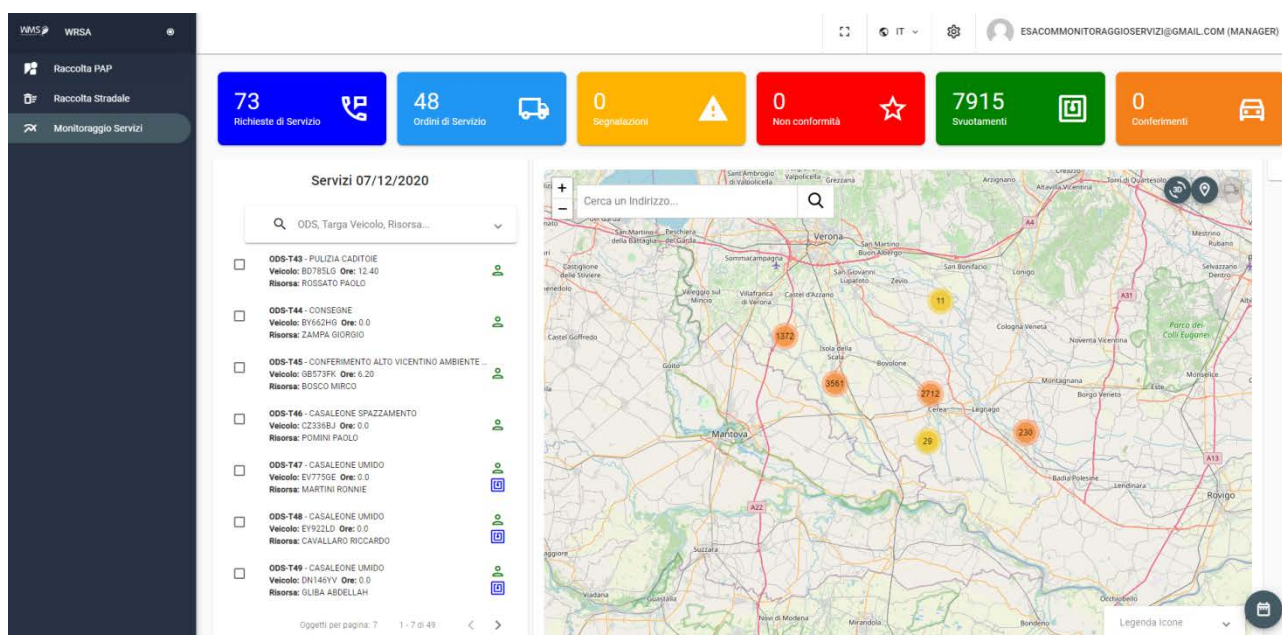
Sistema di Controllo WRSA

Il portale web WRSA rappresenta l'evoluzione del monitoraggio dei servizi ambientali in un sistema informativo strutturato attraverso la pubblicazione di una centrale in tempo reale sui servizi ambientali.

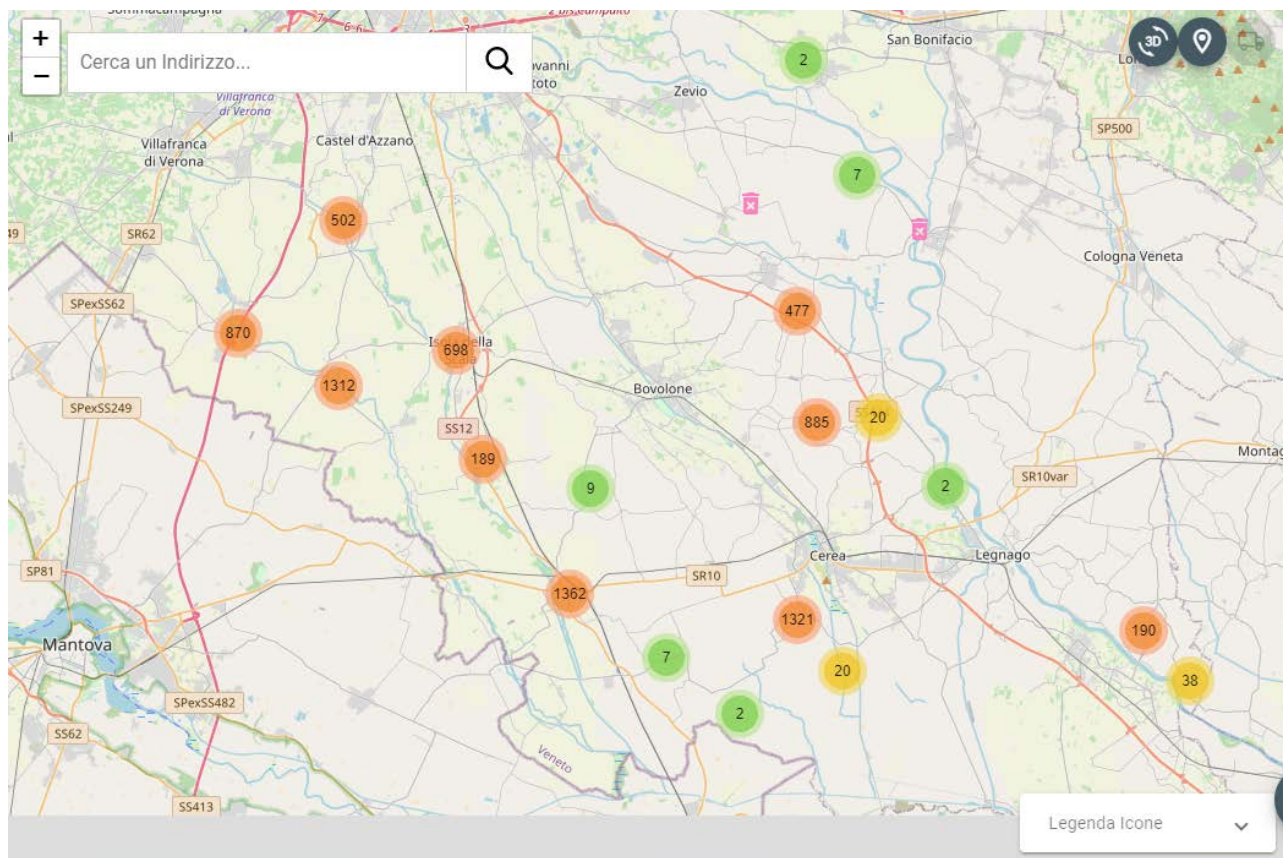
WRSA consente la pubblicazione di tutte le informazioni normalizzate relative all'andamento dei servizi in uno specifico *range* di date tramite un *layer* di analisi su mappa dove sono riportati gli svuotamenti geo-localizzati.

Digitando la data di interesse è possibile vedere le Richieste di Servizio, gli Ordini di Servizio, le Segnalazioni da parte degli operatori, (progetto in fase di sperimentazione), le Non Conformità, (progetto in fase di sperimentazione), gli Svuotamenti totali ed i Conferimenti (al momento non gestita).

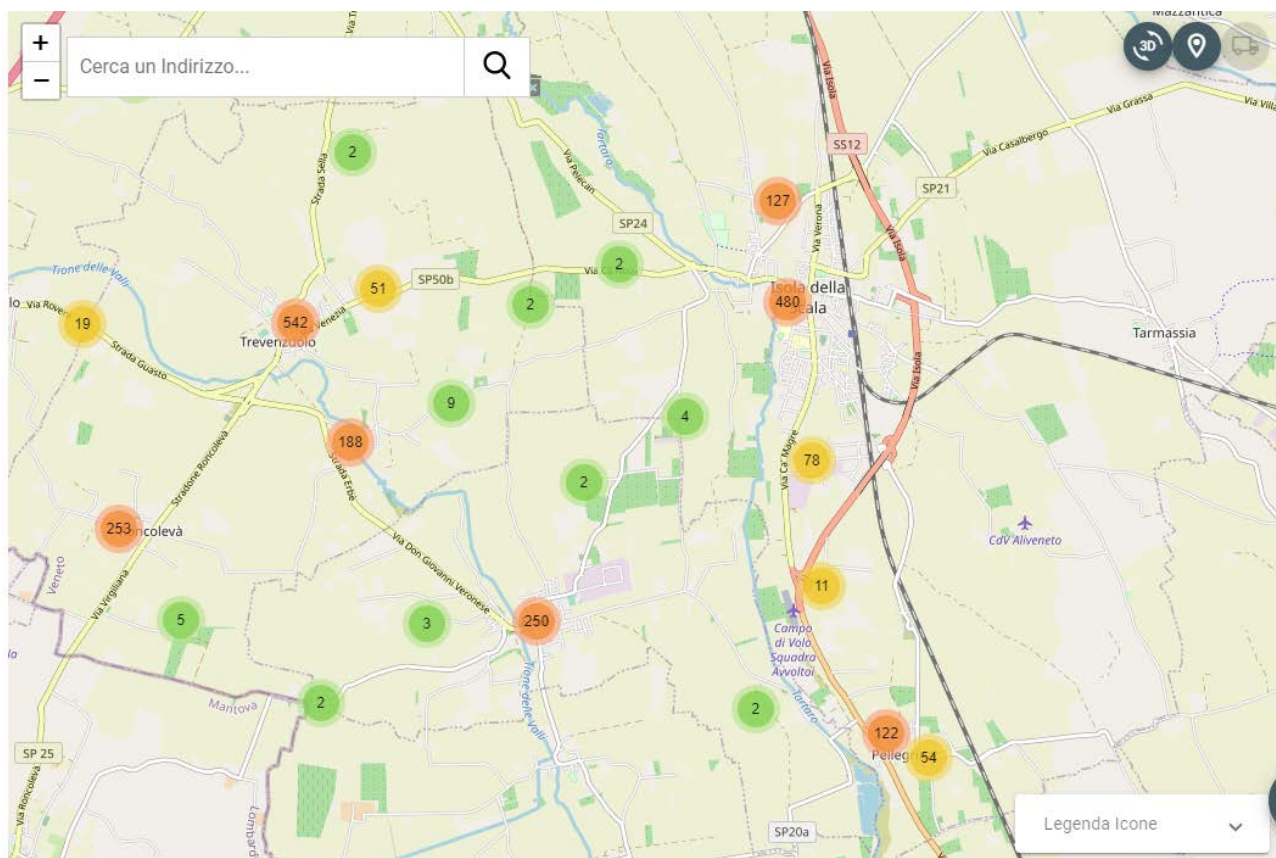
Cliccando sugli svuotamenti in mappa è possibile verificare fino al dettaglio del bidone geo-localizzato svuotato, implementato con ogni specifica (nome utente, codice pratica, ubicazione, tipologia contenitore, data e ora svuotamento, TAG e targa del mezzo vuotatore).

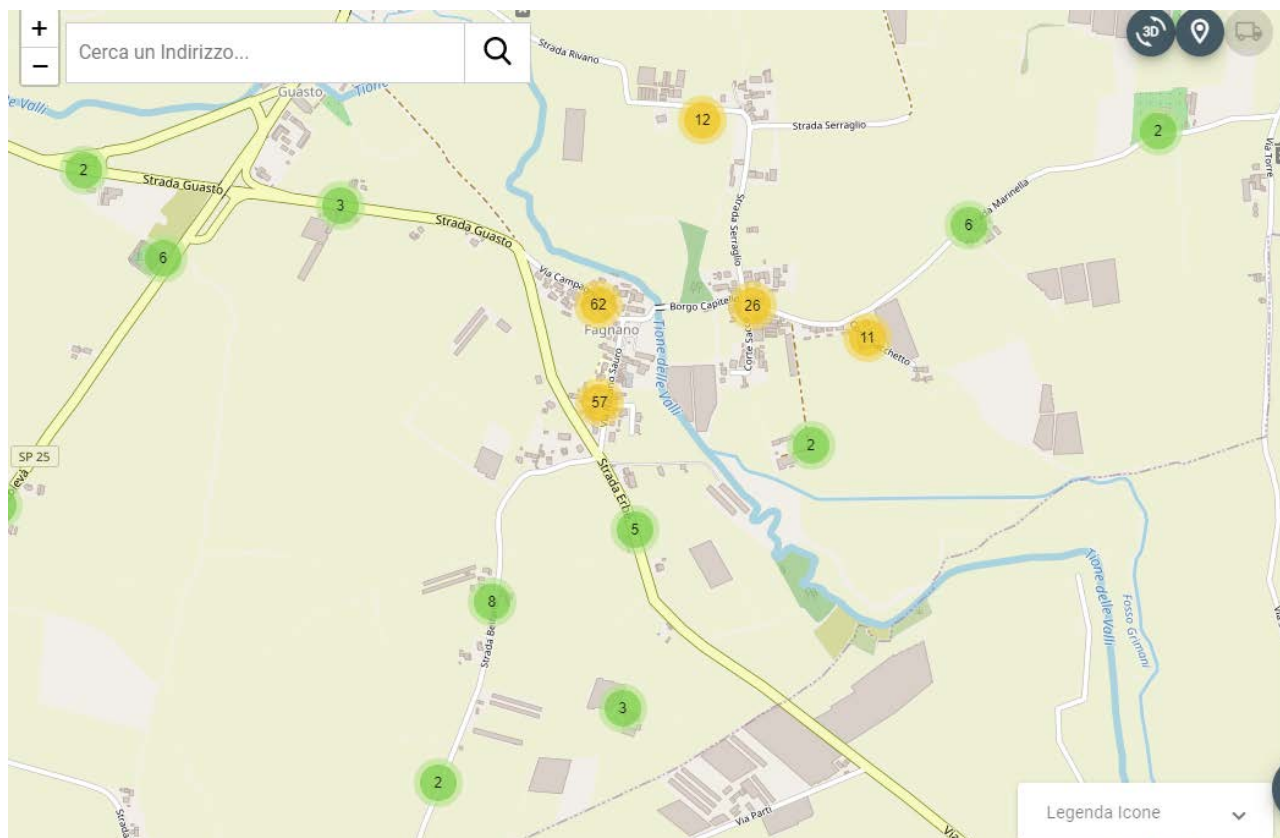


Il Bacino Territoriale Ottimale Verona Sud può accedere al portale WRSA, al fine delle verifiche necessarie per lo svolgimento del servizio. Sono state fornite le Pw di accesso in data 27/06/2019.

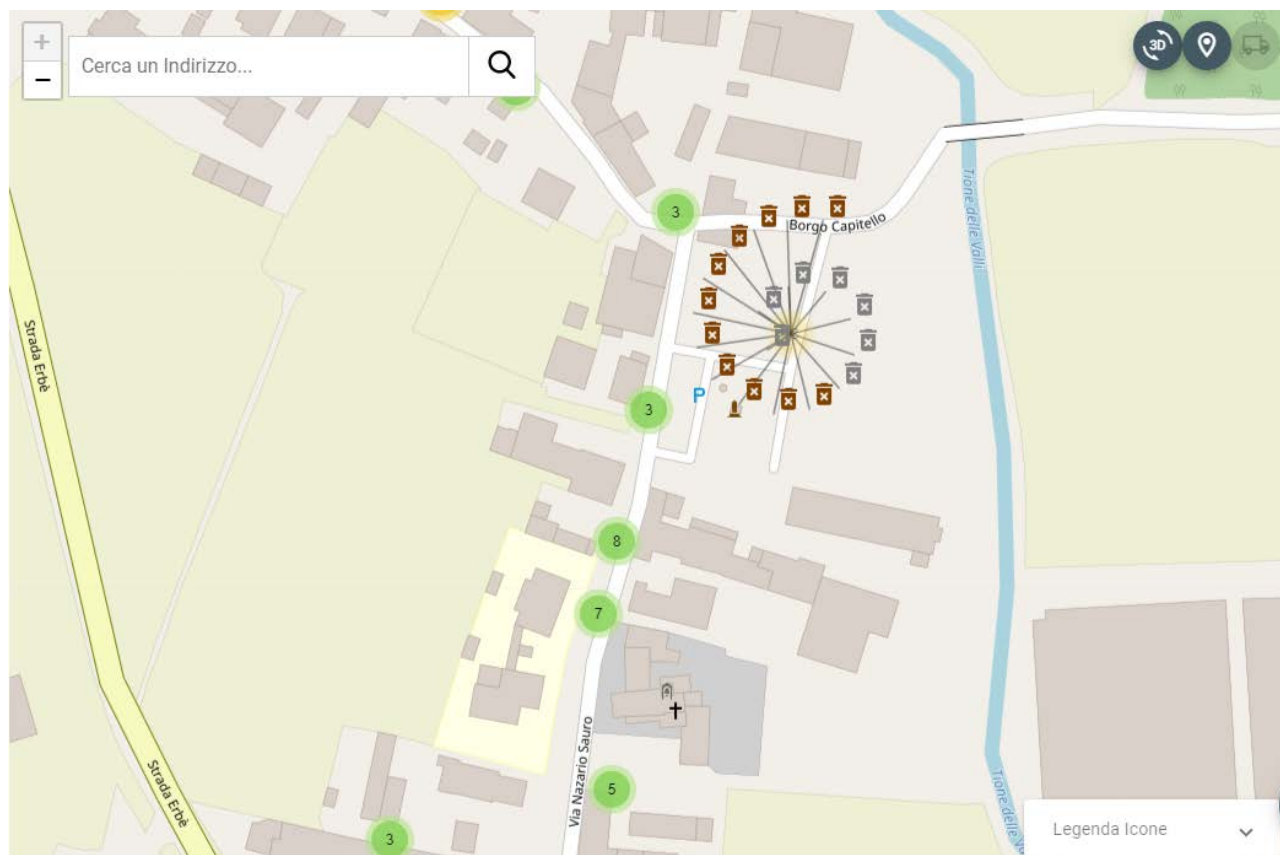


Particolare delle dislocazione delle raccolte con numero di raccolte per zone.

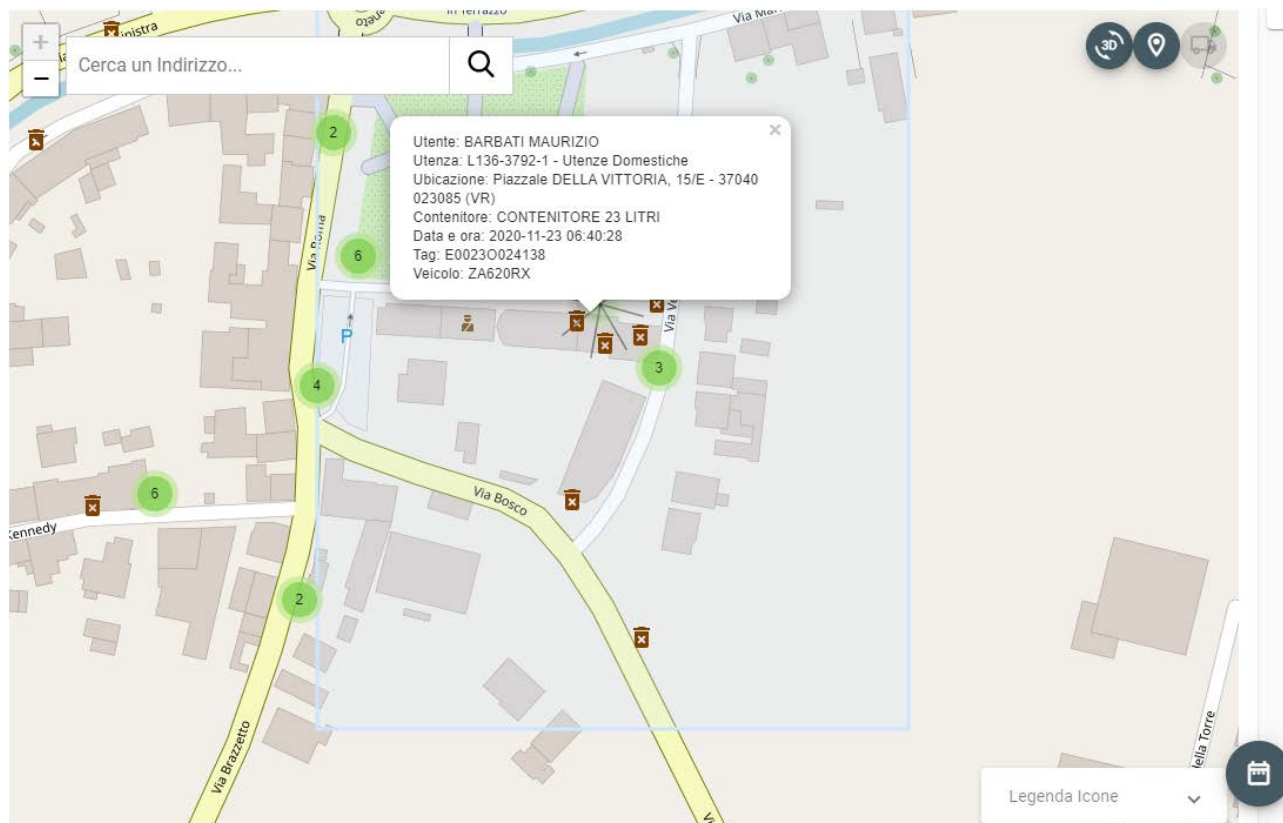




È possibile zummare le aree interessate dalla raccolta,



fino all'individuazione delle singole utenze con descrizione del contenitore in dotazione e della data del conferimento.



Sistema Smart City

ESA-Com Spa mette a disposizione degli utenti un portale WEB evoluto che risponde al paradigma della *Smart City*, ove l'utenza è in grado di accedere attivamente ai dati che riguardano il servizio, la modalità di raccolta e la Tariffa.

Il portale permette all'utente di accedere ad un'area riservata tramite autenticazione e di consultare i propri dati relativamente ai contenitori associati, all'elenco degli svuotamenti effettuati con localizzazione satellitare, fatture e stato dei pagamenti.

L'utente per accedere dovrà collegarsi al sito istituzionale di ESA-Com Spa al seguente link:

<https://www.esacom.it/>

All'interno del sito troverà la sezione Sportello Online sotto riportata:



Accedendo a questo *link* l'utente troverà le istruzioni per registrarsi ed il *link* di collegamento.



ACCESSO RISERVATO AGLI UTENTI ESA-Com Spa

Con il nuovo servizio "Sportello Online" puoi visualizzare le informazioni sui tuoi contratti come: contenitori in dotazione, svuotamenti effettuati, fatture emesse e stato dei pagamenti.

* Per il momento sono esclusi da questo Servizio i Comuni di Bevilacqua e San Giovanni Lupatoto

[ISTRUZIONI PRIMO ACCESSO](#)

[CLICCA QUI PER ACCEDERE](#)

Per registrarsi l'utente dovrà inserire i propri dati, (indirizzo mail, codice utente riportato in fattura e codice fiscale), che saranno riconosciuti dal gestionale e permetteranno all'utente di accedere alla propria area riservata.



E-Mail *

Telefono

Password *

Conferma Password

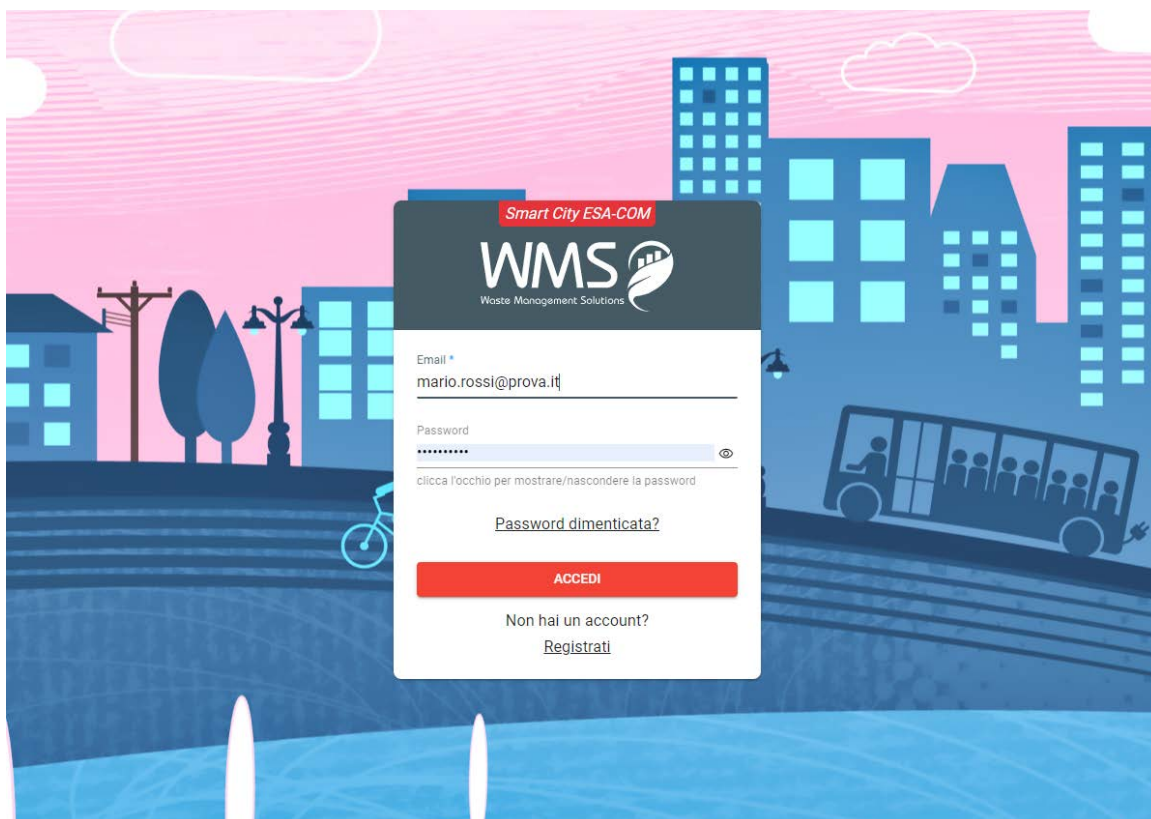
Codice Utente * Codice Fiscale o Par...

CREA ACCOUNT

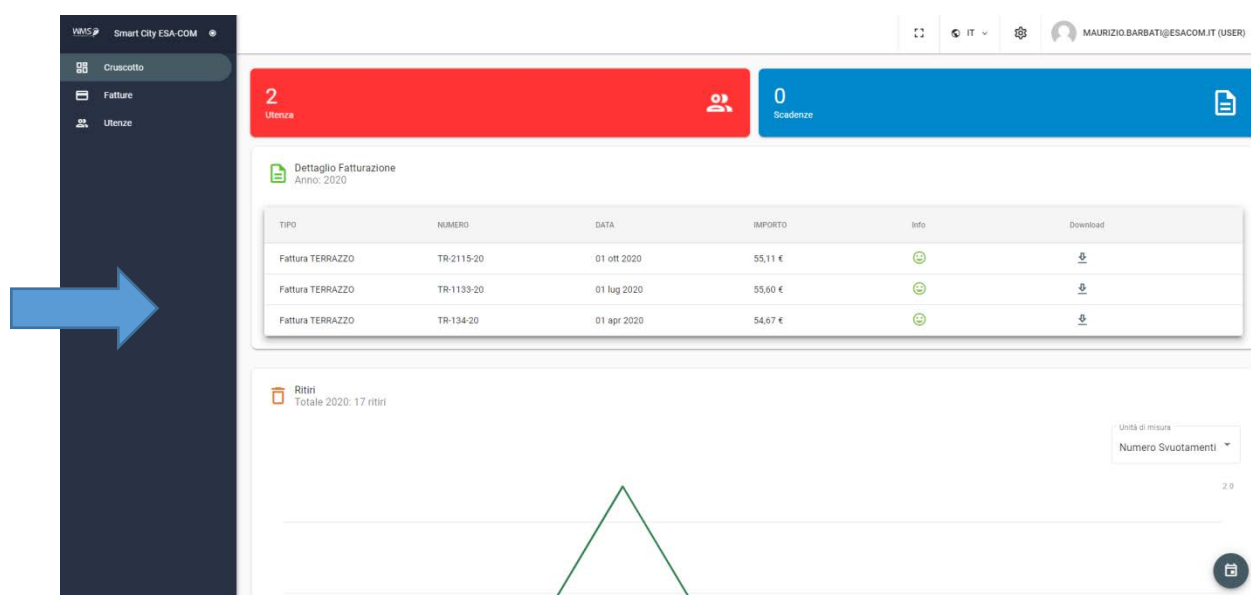
Hai già un account?

[Accedi](#)

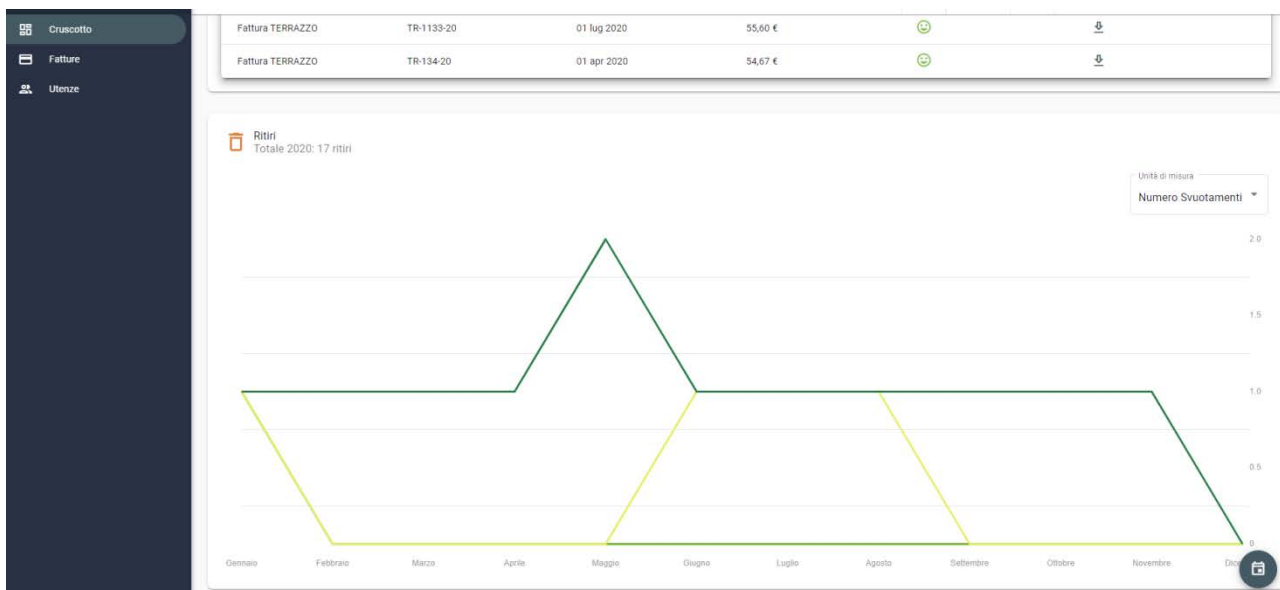
Dopo essersi registrato l'utente inserirà le proprie credenziali.



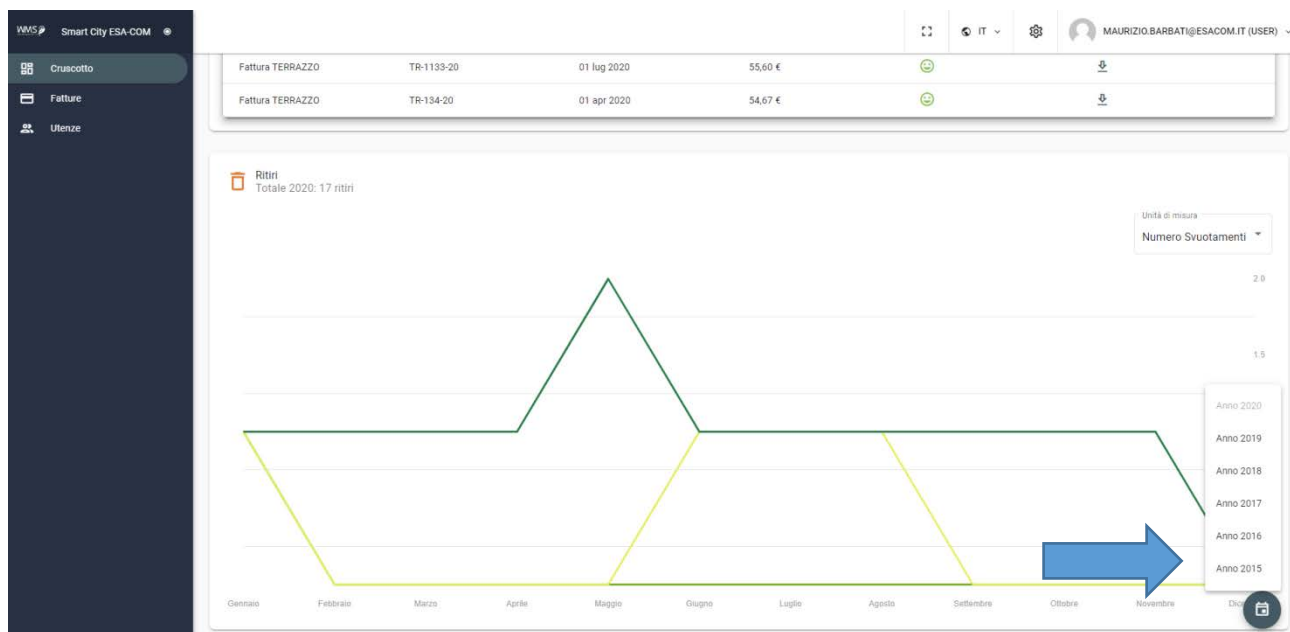
Una volta entrato si presenterà un cruscotto iniziale dove è possibile vedere le ultime fatture emesse, lo stato del pagamento e procedere al *download*:



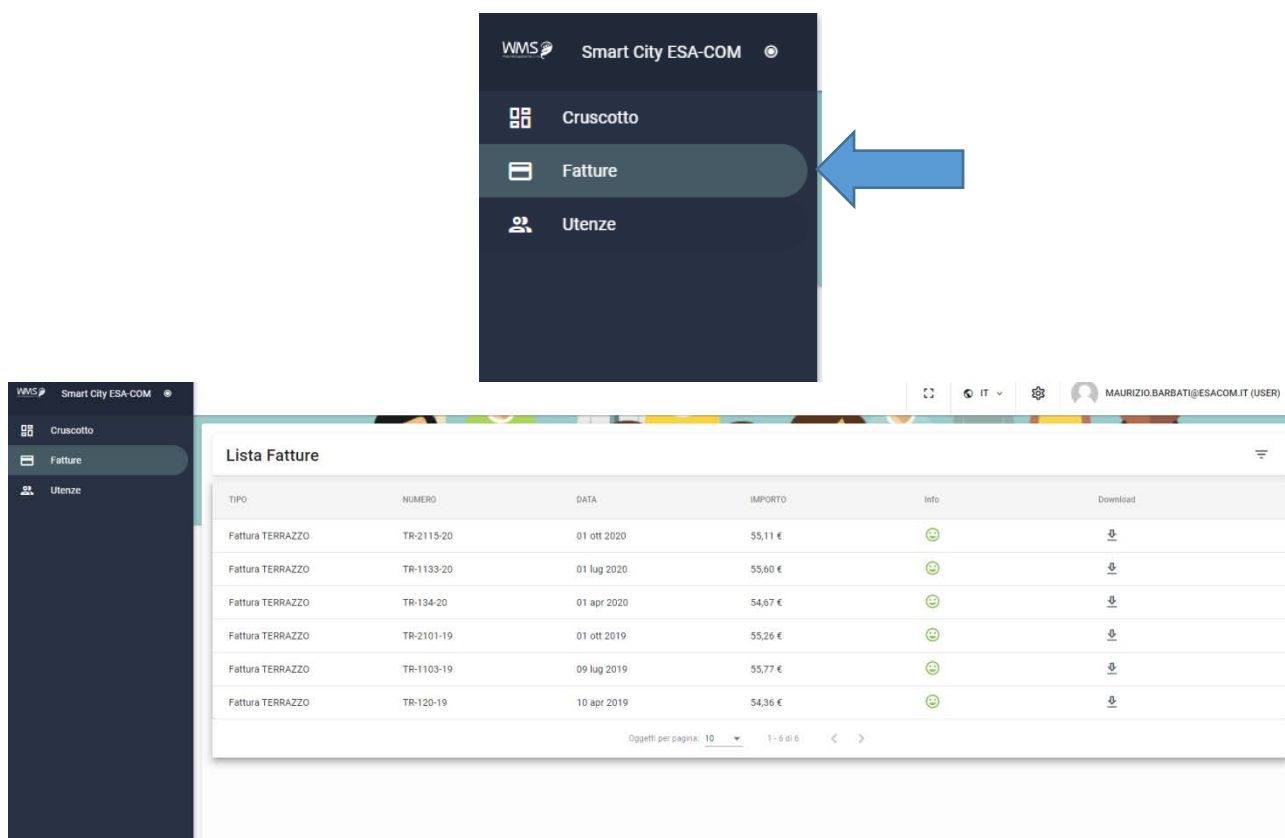
Sotto l'elenco delle fatture è riportato il grafico degli svuotamenti in tempo reale.



In basso a destra è possibile selezionare l'anno e vedere gli svuotamenti degli anni precedenti.



Cliccando su FATTURE è possibile visualizzare le fatture degli ultimi due anni con lo stato dei pagamenti.

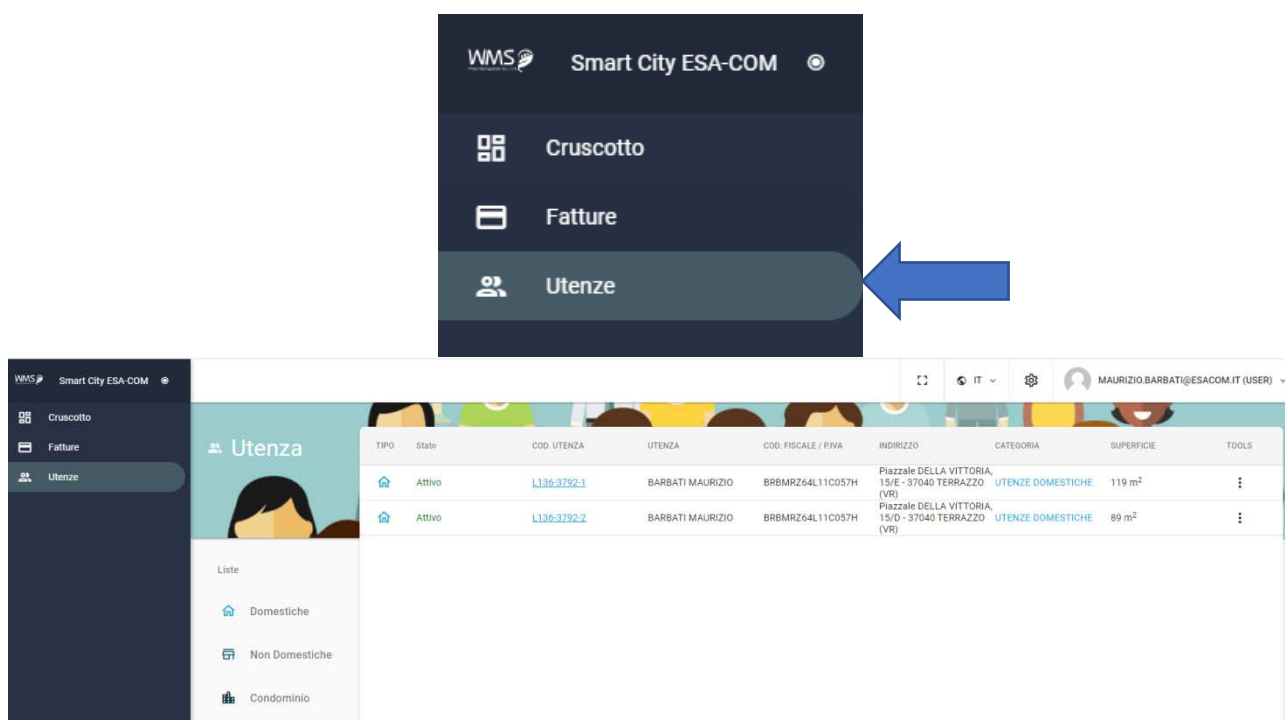


The screenshot shows the WMS Smart City ESA-COM interface. The left sidebar has a menu with 'Cruscotto', 'Fatture', and 'Utenze'. The 'Fatture' item is highlighted with a blue arrow. The main area displays the 'Lista Fatture' table.

TIPO	NUMERO	DATA	IMPORTO	Info	Download
Fattura TERRAZZO	TR-2115-20	01 ott 2020	55,11 €		
Fattura TERRAZZO	TR-1133-20	01 lug 2020	55,60 €		
Fattura TERRAZZO	TR-134-20	01 apr 2020	54,67 €		
Fattura TERRAZZO	TR-2101-19	01 ott 2019	55,26 €		
Fattura TERRAZZO	TR-1103-19	09 lug 2019	55,77 €		
Fattura TERRAZZO	TR-120-19	10 apr 2019	54,36 €		

At the bottom of the table, it says 'Oggetti per pagina: 10' and '1 - 6 di 6'.

Cliccando su UTENZE si entrerà nella sezione dove sono elencate le ubicazioni.



The screenshot shows the WMS Smart City ESA-COM interface. The left sidebar has a menu with 'Cruscotto', 'Fatture', and 'Utenze'. The 'Utenze' item is highlighted with a blue arrow. The main area displays the 'Utenza' section with a table of utility locations.

TIPO	Stato	COD. UTENZA	UTENZA	COD. FISCALE / P.IVA	INDIRIZZO	CATEGORIA	SUPERFICIE	TOOLS
	Attivo	L135-3792-1	BARBATI MAURIZIO	BRBMRZ64L11C057H	Piazzale DELLA VITTORIA, 15/E - 37040 TERRAZZO (VR)	UTENZE DOMESTICHE	119 m²	
	Attivo	L135-3792-2	BARBATI MAURIZIO	BRBMRZ64L11C057H	Piazzale DELLA VITTORIA, 15/D - 37040 TERRAZZO (VR)	UTENZE DOMESTICHE	89 m²	

On the left side of the 'Utenza' section, there is a sidebar with the title 'Liste' and three options: 'Domestiche', 'Non Domestiche', and 'Condominio'.

Cliccando sull'ubicazione che interessa si può vedere in dettaglio i dati dell'utente, il numero dei componenti, la data di inizio del contratto, la superficie, i contenitori in dotazione ed i dati catastali.

Smart City ESA-COM

Cruscotto

Fatture

Utenze

Dati Utente

Codice	L136-3792-1
Nominativo	BARBATI MAURIZIO
Tipo	Domestica
Categoria	Utenze Domestiche
Stato	Attivo
Numero di componenti	1
Data Inizio	19/02/2003
Superficie	119 m ²

Ubicazione

Indirizzo	Piazzale DELLA VITTORIA, 15/E - 37040 TERRAZZO (VR)
Indirizzo di spedizione della fattura	PIAZZALE DELLA VITTORIA, 15/E Terrazzo 37040 TERRAZZO (VR)

CONTENITORI (3)

SUPERFICI (1)

DISPOSITIVI (0)

CONTENITORE: E00230024138

CONTENITORE DA 23 LITRI

Tag: E00230024138 - Data Consegna: 01/01/2018

CONTENITORE: E0040S005297

CONTENITORE 40 LITRI

Tag: E0040S005297 - Data Consegna: 01/01/2018

CONTENITORE: E0040V000347

CONTENITORE DA 40 LITRI

Tag: E0040V000347 - Data Consegna: 01/01/2018

Smart City ESA-COM

Cruscotto

Fatture

Utenze

< Dettaglio Utente

Codice: L136-3792-1

Dati Utente

Codice	L136-3792-1
Nominativo	BARBATI MAURIZIO
Tipo	Domestica
Categoria	Utenze Domestiche
Stato	Attivo
Numero di componenti	1
Data Inizio	19/02/2003
Superficie	119 m ²

Ubicazione

Indirizzo	Piazzale DELLA VITTORIA, 15/E - 37040 TERRAZZO (VR)
Indirizzo di spedizione della fattura	PIAZZALE DELLA VITTORIA, 15/E Terrazzo 37040 TERRAZZO (VR)

CONTENITORI (3)

SUPERFICI (1)

DISPOSITIVI (0)

Superficie reale: 119

Tipologia: D

Descrizione: Altri locali

Sezione Urbana: U, Foglio: 12, Particella: 552, Subalterno: 9

Cliccando sui tre pallini a destra è possibile visualizzare i ritiri effettuati.

Smart City ESA-COM

Cruscotto

Fatture

Utenze

Utenza

TIPO	Stato	COD. UTENZA	UTENZA	COD. FISCALE / PIVA	INDIRIZZO	CATEGORIA	SUPERFICIE	TOOLS
	Attivo	L136-3792-1	BARBATI MAURIZIO	BRBMR264L11C057H	Piazzale DELLA VITTORIA, 15/E - 37040 TERRAZZO (VR)	UTENZE DOMESTICHE	119 m ²	
	Attivo	L136-3792-2	BARBATI MAURIZIO	BRBMR264L11C057H	Piazzale DELLA VITTORIA, 15/E - 37040 TERRAZZO (VR)	UTENZE DOMESTICHE	89 m ²	

Liste

Domestiche

Non Domestiche

Condominio

Smart City ESA-COM

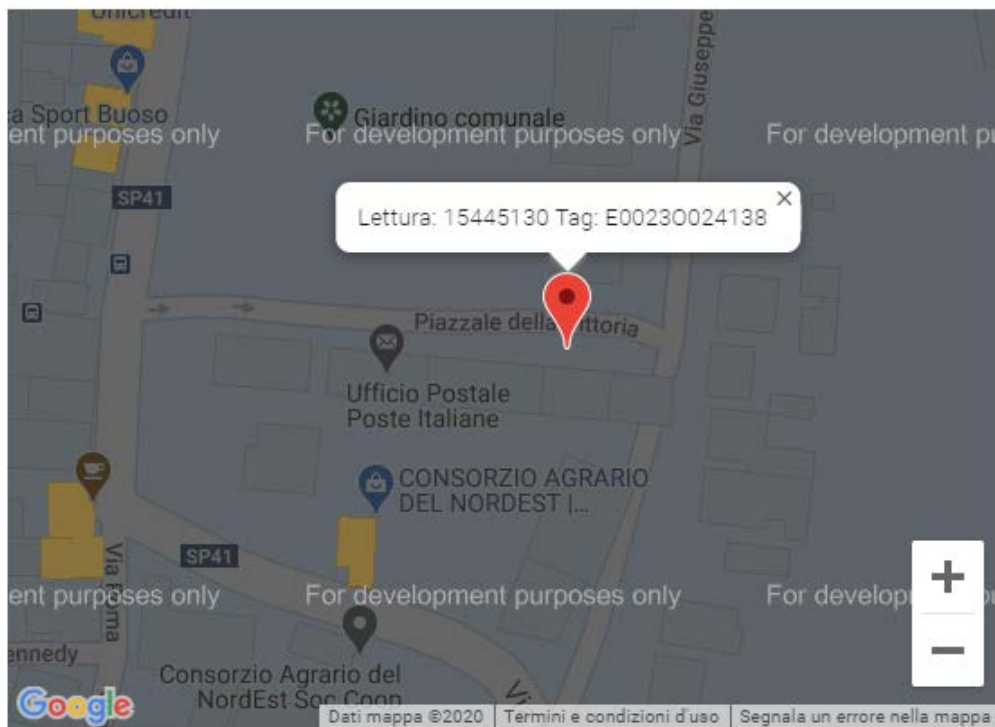
MAURIZIO.BARBATI@ESACOM.IT (USER)

Ritiri Mensili Codice: 93718

Data	Contenitore Matricola	Descrizione Rifiuto	Volumi	Peso	Posizione
23 nov 2020 06:40:28	E00230024138	ORGANICO LT 23	23	23 kg	
05 ott 2020 05:42:12	E00230024138	ORGANICO LT 23	23	23 kg	
07 set 2020 04:23:32	E00230024138	ORGANICO LT 23	23	23 kg	
27 ago 2020 03:18:38	E00230024138	ORGANICO LT 23	23	23 kg	
26 ago 2020 03:56:15	E00405005297	SECCO LT 40/45	40	40 kg	
29 lug 2020 03:54:34	E00405005297	SECCO LT 40/45	40	40 kg	
23 lug 2020 03:19:20	E00230024138	ORGANICO LT 23	23	23 kg	
18 giu 2020 03:31:10	E00230024138	ORGANICO LT 23	23	23 kg	
03 giu 2020 03:42:32	E00405005297	SECCO LT 40/45	40	40 kg	
25 mag 2020 05:35:26	E00230024138	ORGANICO LT 23	23	23 kg	

Opzioni per pagina: 10 1 - 10 di 17

Con la possibilità di visualizzare la posizione satellitare dove è stato svuotato:



CHIUDI